



云南民政厅关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费若干措施的通知

加强养老服务消费支撑保障



当前位置：首页>政府信息公开>法定主动公开内容>政策法规>规范性文件

索引号	5300000162509/20200001	字号	云民规〔2020〕3号
文章来源	云南省民政厅养老服务处	发布日期	2020-12-10 17:40:39

云南省民政厅关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费若干措施的通知

云南省民政厅关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费若干措施的通知

各州、市人民政府，省直各委、办、厅、局：

为扩大全省养老服务供给、促进养老服务消费，根据《民政部关于进一步扩大养老服务供给 促进养老服务消费的实施意见》（民发〔2019〕88号）精神，经省人民政府同意，现就有关事项通知如下：

近日，云南省民政厅印发《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费若干措施的通知》（以下简称《若干措施》）。

推动老龄产业服务升级2020，第二届中日(湖南)老龄产业交流会举办



12月18日，2020第二届中日（湖南）老龄产业交流会在长沙举办。湖南省民政厅党组成员、副厅长蒋建华等领导出席，来自全省各地州市的民政局、养老机构及相关企业共300多位代表参加。

本次活动由日本贸易振兴机构武汉代表处主办，湖南省民政厅、湖南省商务厅、湖南省工商业联合会支持，湖南省大国传奇健康产业研究院协办。

会上，日本贸易振兴机构武汉代表处首席代表佐伯岳彦致辞，他希望通过交流会推广介绍日本先进的介护服务、产品及理念，促进双边交流与合作，共同推动湖南老龄产业的服务和产业升级。

养老视点	4
捋顺职责，国务院办公厅划定养老服务监管分工	4
场馆、景区不得以无法调取“健康码”为由拒绝老年人进入	4
新政满月，老年人的“数字鸿沟”消除了吗	4
王铁：全面“清零”无证照养老机构	5
天津：河西区 15 分钟养老服务圈添新兵	5
天津：让更多老年人拥有幸福晚年	5
辽宁：政府购买居家养老服务沈阳启动社区试点	6
河南：老年友好型社区要来了，银发族将收获什么	6
山东：明年起，济南市 60 周岁及以上老年人可免费乘坐公交车！老年卡退款、升级细则来了！	6
安徽：打造没有围墙的养老院，丹阳镇获评全国智慧健康养老示范街道（乡镇）	7
江苏：如东多方联动填“沟”搭“桥”，让老年人融入“数字生活”	7
四川：遂宁公共场所为老年人开通无码“绿色”通道	7
福建：三明大田补齐养老事业发展短板，好服务让养老变享老	7
广东：如何破局养老困境？广州市政协委员出建议	8
广西：地方标准《居家养老服务管理规范》过审	8
云南：印发进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费若干措施	8
热点新闻	9
浙江：西湖西溪景区推出“适老”举措，让更多老年人拥抱数字时代	9
让养老卡能刷出健康码，是务实“适老化”	9
文化场馆和旅游景区不得因老年人没有智能手机无法调取“健康码”等原因拒绝其进入	10
老年代步车乱象频发，如何破解老年人出行难题？	10
跨越“数字鸿沟”！谈谈老年人出行的这些事	10
帮老年人跨越“数字鸿沟”这道坎	10
法媒：中国希望扩大“银发数字经济”	11
政策法规	11
云南省民政厅关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费若干措施的通知	11
《云南省民政厅关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费若干措施的通知》的政策解读	13
养老类型	13
河北：居家养老服务贵在舒适度	13
广东：中山“四助”服务让老人在社区安心养老	13
养老产业	14
四川：老龄健康发展中心专家库正式成立	14
广西：全面深化养老服务改革，着力打造南宁养老“幸福地”	14
我国老龄服务产业发展空间广阔	14
不断扩大老年消费市场，打通银发经济“堵点”	14
智慧养老	14
浙江：“掌上居家养老服务”平台上线	14
浙江：助中老年人跨越“数字鸿沟”	15
巧用智能水电表，上海基层破解社区养老难题	15
老年大学	15
浙江：打造老年教育新亮点，嘉兴南湖区老年大学揭牌	15
健康管理	16
最大限度维护老年人的功能状态，综合评估助咱爸妈活得更好更幸福	16
养老地产	17
北京：第二个产权居家养老社区落户通州半壁店	17
下半年频繁“落子”，海航投资养老格局初显	17
养老金融	17
董登新：以养老为目的的投资更长远、更从容、更理性	17
多层次养老保险体系加速对接资本市场，明年 A 股将迎多路“活水”	18
社会保障	19
养老保险基金减收影响养老金发放？人社部回应来了	19
国际交流	19
推动老龄产业服务升级 2020，第二届中日(湖南)老龄产业交流会举办	19
欧洲国家积极应对人口老龄化	19
快乐生活	20
浙江：我省经常运动的老年人达 68.25%	20
老年说法	20
“涉老”理财案件数攀升，老年人如何守好“钱袋子”？	20
政府购买服务	21
河南：驻马店市驿城区民政局驿城区养老服务体系建设项目-公开招标公告	21
关于我们	23
联系我们	23

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

捋顺职责，国务院办公厅划定养老服务监管分工

为加快形成高效规范、公平竞争的养老服务统一市场，国务院办公厅日前印发了《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》（以下简称《意见》）。《意见》明确为发展改革、教育、公安、民政等相关部门明确了养老服务综合监管职责分工，以及当前这一领域的监管重点。专家表示，养老领域涉及的运营主体、服务对象及辐射范围较广，所涉及到的监管部门也较多，部分监管还有重叠现象。《意见》出台后，清晰明确了养老服务综合监管相关部门的职责分工，并提出加大对一些热门事件，如涉诈骗等的监管分工及打击力度，有利于推动养老服务的高质量发展。

具体来看，根据《意见》，发展改革部门依法负责对中央预算内投资支持的养老服务项目建设资金实施管理，对普惠性养老项目实施评估；民政部门依法负责对养老服务机构服务质量、安全、运营的监督管理，推进养老服务标准化体系建设，开展养老服务机构信用监管，以及对社会服务机构性质的养老服务机构和养老服务领域行业组织的登记管理和业务指导监督工作；财政部门负责会同发展改革部门、民政部门依法对养老服务机构建设补贴和运营补贴资金使用情况、政府购买养老服务进行监督管理。

同时，新政进一步明确了监管重点。根据《意见》，在质量安全监管方面，按照“谁审批谁监管、谁主管谁监管”原则，引导养老服务机构（包括养老机构、居家社区养老服务机构、居家社区养老服务机构的认定办法由民政部另行制定）立足长期安全运营，落实安全责任，主动防范消除本机构在建筑、消防、食品、医疗卫生等方面的安全风险和隐患。在从业人员监管方面，严格末端监督执法，依法依规加强对有关培训评价组织和职业技能等级证书的监管，防止出现乱培训、滥发证现象。依法依规从严惩处养老服务机构欺老、虐老等侵害老年人合法权益的行为，对相关责任人实施行业禁入措施。

此外，《意见》还强调，要加强对政府购买养老服务的监督管理，依法查处弄虚作假、挤占挪用等违法违规行为。加大对养老机构医保基金使用情况的监督管理力度，保障医保基金安全。加强对养老服务机构预收服务费用的规范管理，加强对金融机构开展养老服务领域金融产品、服务方式创新的监管。加大对以养老服务为名非法集资的风险排查力度，做好政策宣传和风险提示，依法打击养老服务机构以养老服务为名的非法集资活动。要引导养老服务机构以合法合规方式筹集和使用养老服务涉及资金。

在中国老龄研究中心副主任党俊武看来，养老服务领域还处于发展阶段，监管则是在行业发展过程中起到“保驾护航”作用的关键一环。“养老服务也涉及从业者较多、供应商、运营主体也相对较多，部分业务还出现重叠现象，给监管留下了不少难题。而此次政策的出台，详细的梳理了各个监管部门的职责及工作内容，为此后监管工作的进行设立了标准，有利于进一步推动养老服务的高质量发展。”党俊武称。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86722>

（来源：记者）

场馆、景区不得以无法调取“健康码”为由拒绝老年人进入

保留人工窗口、电话专线等传统预约方式，允许他人代为预约；不得因老年人没有智能手机无法调取“健康码”等原因拒绝老年人进入……24日，文化和旅游部办公厅、国家文物局办公室发布《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》的通知，解决老年人因运用智能技术困难不能进入文化场馆和旅游景区的问题，打通老年人进入文化场所“最后一步”。

通知要求，各级文化和旅游行政部门、文物行政部门要及时部署下属文化场馆和旅游景区做好整改工作，存在问题的文化场馆和旅游景区要在2020年12月31日前整改到位。

预约进场：人工窗口、电话专线为老年人“兜底”

各项传统服务将为老年人进馆、进景区“兜底”。通知中提到，需要提前预约的公共图书馆、博物馆、文化馆、美术馆、纪念馆、剧院等文化场馆和旅游景区，应保留人工窗口和电话专线，方便老年人进行现场预约和电话预约。

文化场馆和旅游景区预约系统设计应允许老年人家人、朋友帮助代为预约，老年人可凭当日有效预约码、购票信息等的截图进入文化场馆和旅游景区。保留免预约名额。文化场馆和旅游景区入口处开辟绿色通道，为未能提前预约的老年人保留一定数量的免预约进入或现场购票名额，售票窗口保留现金购票方式。如遇场所内人流量达到限流峰值，应向老年人耐心做好解释工作，同时做好场所内疏导导流工作，安排老年人稍晚进入。

进入场所：“健康码”不得成为阻碍

传统登记方式、人工帮扶等服务也被保留。文化场馆和旅游景区不得因老年人没有智能手机无法调取“健康码”等原因拒绝老年人进入，可在做好疫情防控的前提下，安排老年人凭身份证、老年证等有效证件登记进入，并采取有效措施加强个人信息保护。

通知还提出，文化场馆和旅游景区可在入口处设置扶老助残公益岗，工作人员、志愿者等佩戴醒目标识，帮助老年人等运用智能技术困难人群进行“健康码”、预约码、购票信息等查询操作。在文化场馆和旅游景区内部，安排工作人员或志愿者开展流动服务，为老年人解决运用智能技术困难等问题提供帮扶。同时，在老年人进入文化场馆和旅游景区、获取电子讲解、使用自助服务设备等方面，文化场馆和旅游景区应提供必要的信息引导，如使用大号字在醒目位置标注开放时间、绿色通道、操作指南等，无法张贴标识的地方应为老年人提供老花镜或放大镜，适当设置语音引导，方便老年人获取信息。

适老智能应用：为老人提供社交娱乐便利

这份方案还给各级文化和旅游行政部门、文物行政部门提出了工作目标：到2021年底前，围绕老年人在文化娱乐方面高频事项和服务场景，引导公共文化机构、文化和旅游类企业提供更多适老化智能产品和服务，推动老年人享受智能化服务更加普遍，传统服务方式更加完善；到2022年底前，推动老年人在文化和旅游、文物领域享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同。

各级公共文化机构应结合老年大学、志愿服务等工作，针对辖区内老年人运用智能技术高频事项和使用场景设计简单易学的培训课程、使用指南，方便有意愿的老年人尽快掌握基本的智能技术。

同时，针对老年人在戏曲、广场舞、群众歌咏、书画等方面的普遍文化需求，相关部门应引导企业开发设计适老化智能应用，为老年人社交娱乐提供便利；指导文化场馆和旅游景区探索通过5G、超高清、虚拟现实、增强现实等技术，帮助老年人便捷享受在线游览和观看演出、展览等智能化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86731>

（来源：北京日报）

新政满月，老年人的“数字鸿沟”消除了吗

科技的发展不断刷新着人类文明的“进度条”，然而在这一过程中，老年人却成为了一个极易被忽视的群体。随着“全面预约时代”的到来，破解老年人“数字鸿沟”问题变得更加紧迫。就此，一个月前，国务院办公厅发文明确要求各方推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难。如今，针对新政实施效果，记者深入调查了医疗健康、旅游、电商等近10个与老年人日常生活息息相关的领域，了解当前各行业为老年群体到底做出了哪些调整，以及未来解决“数字鸿沟”问题的长效机制到底应如何建立。

供需错位仍待弥合

出门扫码、出行预约……大量不断更新的智能化创新服务为老年人的日常生活划下了一道“数字鸿沟”，此前，各地也陆续出现因不了解网上操作流程或者智能手机新功能等内容而在生活中处处碰壁的老年人。

记者调查发现，冰冻三尺非一日之寒，消除“数字鸿沟”也并非朝夕之事。

刚退休不久，能够使用一些功能相对简单电子产品的王大爷（化名）告诉记者，自己在出门“看世界”的过程中还会遇到一些棘手的“智能化难题”。中青旅旅游网市场发展群总经理助理冯若宾介绍，随着疫情防控进入常态化阶段，跨省游重启，不少旅游企业推出了大量线上预订促销活动，然而在此过程中，却有不少老年人反映：面对在线平台发布的各种纷繁复杂的折扣、优惠，自己参与起来确实比较困难，通常都需线下门店工作人员“手把手”教导、协助操作。“而且，老年人即使想要在网预订旅游产品，也常常卡在签合同、身份信息或照片的输入上传、人脸识别等环节，不得不承认，旅游行业针对这一群体的服务细节、产品设计仍有不小的完善空间。”冯若宾称。

还有商家坦言，近期火爆全网的直播带货等网络购物形式，仍无形中为老年消费者设置了一定的门槛。某电商平台负责人透露，一般的电商网站在老年用品分类上普遍相对模糊，虽然大多数平台上都有不少涉老产品，但较为复杂的支付模式，很容易让不善于使用智能手机的高龄老年人“望而却步”，购买这些产品的用户大多还是老年人的子女。

除了电商平台，近年来在市场中走俏的智能穿戴设备行业，专门针对老年人研发的产品似乎也较为有限。杭州兆观传感科技有限公司联合创始人王建军就表示，对于大多数企业来说，手环等智能穿戴产品，主要受众还是定位在相对年轻的消费群体上。而且，由于这类产品的“科技”竞赛和迭代速度极快，新式功能和“黑科技”层出不穷，年龄较大的消费者确实经常出现使用感不佳的情况。

另外，在日常出行方面，此前不少地方已经针对老年人出台了公共交通乘车优惠政策。但对于部分老年人来说，定期必须由本人持相关证件去指定场所办理延期是一个不小的难题。根据老年消费者反馈，仅要记住定期办理相关业务的时间和手续就有一定难度，而且，有时要熟练掌握一些自助服务终端的操作，对于老年人来说也是项“难题”。

上线“专属服务”

为解决上述问题，11月下旬，国务院办公厅发布了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《方案》），聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，提出了20条具体举措要求。

实际上，《方案》发布以来，各地已有不少领域立即启动了针对老年人的产品、服务优化调整。举例来说，近期，北京市卫健委就提出，全市二级以上医疗机构需在入口增设老年患者“无健康码”绿色通道，配备人员帮助查询健康码，协助无手机老人通过手工填写等完成流行病学史调查，缩短等候时间。作为医疗健康领域的代表企业之一，慈铭健康体检管理集团相关负责人也向记者介绍，为进一步便利老年人前来体检，近期，体检机构纷纷专门针对老年客户群体拓展了服务范围，像慈铭就为老年人规划了排队高峰期的“专属路线”，尽量减少老年人的排队时间，同时为导诊护士增加了面向银发族群体的专门培训。“此外，我们还会根据每日的VIP预约情况，优先为老年人提供升级服务。”上述负责人称。

而在旅游行业中，北京市公园管理中心就要求各家公园在各个售票点提供多种方式的支付渠道，包括现金、银行卡和电子支付等，让不同年龄段游客有更多选择。值得注意的是，厦门经济特区发布的《老年人权益保障若干规定（草案）》提出，需提前预约的博物馆、公园、景区等场所，应当保留人工窗口和电话专线，为老年人保留一定数量的线下免预约进入或购票名额，并提供必要的信息引导、人工帮扶等服务，拟将相关服务进一步法定化。

而在日常出行方面，北京市政交通一卡通有限公司养老助残卡项目负责人寇鸣还告诉记者，目前本市已经针对老年人等使用北京通养老助残卡的人群，开通了足不出户在线办理延期的服务，下载相关App，点击“特种卡延期”，按操作提示将卡片贴近手机背部感应区域进行读卡，等待数秒即可完成，步骤相对简单。而且，这项操作不必一定由本人进行，子女也可轻松“代办”。

还需长效机制“治本”

在业内看来，新政出台首日，各领域推出的应对之策，大多还是为解决当下最迫切问题的应急举措，而真正地弥合、消除“数字鸿沟”，需要的还是更“治本”的长效机制。

在中关村大健康服务平台主任迟胜看来，目前大部分涉及老年人日常生活领域的企业，都已经开始有针对性地提升服务、强化细节。“但长远来看，真正解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，还需供给端在研发及创新上做些文章。”他以电商平台举例称，老年人对智能手机、App普遍比较陌生，但大部分老年人均可使用电视及遥控器。若将电商平台接入到电视上罗列商品，让老年人通过遥控器即可下单，或许能在一定程度上带动他们参与这种新兴消费形式。不过，迟胜也指出，这种模式投入相对较大，对供应商的要求也比较高，企业拓展相关业务还需量力而行。

其实，当前有不少行业已经在筹谋基于老年人常用消费场景的“解决方案”。据冯若宾介绍，今年开始，平台将持续对手机等线上端产品做出一些改进，比如增加更多的文字及图片展示，并将相关素材做放大处理等。“同时公司还将进一步优化整体预订流程，尽可能减少需老年人自行填写的信息，服务方面，我们会增加电话业务员调配比例，尽量为老年人提供一对一的服务。另外，随着明年线下门店的升级改造，公司会专门设置工作人员值守，为老年游客留出专门的柜台和服务专员，尽可能保证老年人的消费体验。”

值得一提的是，还有老年人表示，自己在使用北京通养老助残卡时遇到一些问题，通过电话或线上可能没办法有效解决。针对上述情况，北京通养老助残卡服务中心相关负责人表示，老年人可向北京通养老助残卡服务中心寻求帮助，由其指派敬老服务专员提供上门服务。今后，这些专员将为周边社区的持卡用户提供就近服务，他们可针对有需求的持卡人提供面对面的“答疑解惑”、听取反馈意见建议。据悉，目前这项制度已在朝阳区小关街道启动试点，并通过北京通养老助残卡服务中心官方微信开放专员招募，未来会逐步拓展服务覆盖范围。

迟胜指出，智能化发展一定是未来的主要趋势，但在此过程中，还需兼顾多层次群体的实际情况，并根据不同老年人的年龄段来进行调整，“用技术解决技术带来的难题，或许是更好的解决方式”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86742>

(来源：北京商报)

王铁：全面“清零”无证照养老机构

12月23日，大庆市召开无证照养老机构整治工作会议暨民政系统疫情防控工作会议，副市长王铁出席并讲话。

会议对全市无证照养老机构排查整治工作现状进行通报，各县区相关负责人汇报了无证照养老机构排查整治工作情况。

王铁指出，全市无证照养老机构排查整治已经进入攻坚战的关键阶段，从即日起，全市正式开启无证照养老机构排查整治“百日攻坚战”，到2021年3月底前务必完成整治任务，实现无证照养老机构全面“清零”。各县区、各部门要开展联合排查，确保不留死角;要加强综合执法力度，形成部门合力;要深入研究问题，提高整治效果;要妥善转移安置，化解攻坚矛盾;要强化督导检查，建立问责机制。

王铁要求，全市民政系统要坚持常态化疫情防控不松懈，瞄准社区防控基本单元、养老机构重点场所，抓好民政系统疫情防控工作。要持续加大对殡葬服务、婚姻登记、流浪乞讨人员救助、儿童福利等场所的疫情防控力度，始终保持疫情防控的高压态势，切实有效地为大庆冬季疫情防控贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86710>

(来源：东北网)

天津：河西区15分钟养老服务圈添新员

继幸福家园居家养老服务中心投入运营后，河西区陈塘庄街又一养老服务项目即将建成，这便是双山新苑居家养老服务中心。中心建成后，将辐射东部地区10多个小区，为周边老人提供便利、温馨的适老生活服务，进一步完善居家养老15分钟服务圈。

今年，针对陈塘庄街双山新苑社区附近老年人密集、老旧小区集中，为老服务需求突出但设施载体不足的现状，河西区细致调研规划，根据构建15分钟服务圈的工作思路，选定学苑路与陵水道交口处建设居家养老服务中心。双山新苑居家养老服务中心紧靠大润发超市和社区卫生服务中心，同时与社区党群服务中心对接，老人们可以在这里享受助餐、助医等各项服务及丰富多彩的文娱活动，又可实现就近买菜、购物。

一个圆心点，一片功能完善的服务圈，勾勒出适老、惠老的动人场景。目前，双山新苑居家养老服务中心施工已进入尾声。15分钟、0.7公里，构成了河西区居家养老服务工作的“幸福密码”，让更多老年人老有所养、老有所乐、老有所依。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86717>

(来源：北方网)

天津：让更多老年人拥有幸福晚年

“老”对于每个人来说都是一个不能不面对的话题。截至2019年年底，天津市60岁以上户籍老人达到266.73万人，占比24.14%。今年是“十三五”收官之年，这五年本市的养老事业实现了跨越式发展。在不断满足养老床位硬件供给的基础上，养老服务从品项、数量到质量都有很大的提升。街区综合养老服务中心从无到有，为老服务创新不断。这一切，只为一个宗旨：满足人民对美好生活的向往。

养老服务多样化

如今，全市现有养老机构364家，内设医疗机构或与医疗机构签约率为95.6%，各类养老床位达到7.1万张，形成公办和社会办养老机构优势互补、有序发展的格局。单一的养老模式已经无法满足当前老年群体多层次、需求多元化的养老现状。5年来，本市先后出台或修订49项养老服务政策文件，涵盖居家养老服务补贴，推进放、管、服改革，养老服务评估，放开养老服务市场，养老机构设立许可等具体政策，形成了较为完备的养老服务政策体系。尤其是社区养老服务不断完善，依托照料中心（站）等社区设施，为居家养老的老年人提供生活照料、家政服务、餐饮配送、便利购物、活动场所等服务，着力打造“没有围墙的养老院”。这一养老方式在很大程度上体现了从传统的“病苦老龄化”向“积极老龄化”“健康老龄化”理念的转变。河西区马场街60岁以上老年人目前1.42万人，其中80岁以上2385人，低收入1746人，独居110人，失能152人，属于人口深度老龄化的区域，居民对养老服务的需求迫切。据马场街居家养老专干马有介绍，河西区积极探索落实“企业为主、党政助力、公益支持、群众参与”的居家养老新思路，政府引进第三方机构龙福宫养老院进行运营，建立一个区级居家养老服务中心、社区级居家养老服务机构一处以及7个居家养老服务站，满足街级、社区级养老需求，服务半径500米，辐射0.78平方公里，形成15分钟养老服务生活圈。

养老服务“新”起来

马场街养老服务中心在优化养老服务功能的基础上，为老年人提供生活保障和精神关怀，同时对全街高龄、失能、独居、孤老等特殊人群进行重点监护，目前已有1400余名老年人办理了居家养老服务卡。居家养老服务卡既是河西区老年人的“身份卡”，又是享受各项居家养老服务的“优惠卡”，还是“河西区老年人意外伤害保险”理赔的身份凭证。这个集生活服务、医疗保健、娱乐休闲和短期托养服务为一体的养老服务中心，如何吸引越来越多的老年人打卡关注呢？

走进这个面积1600平方米的四层小楼，明亮的厅堂、温馨的笑容即刻驱散了满身的寒气。一层为老年堂食、取餐服务区，眼前的名厨亮灶，对食品操作安全一目了然。嵌入卫生站对接马场街卫生院，可满足老人健康体检、拿药取药等基本医疗需求。拾级而上，专门为老年人设计的楼梯，梯阶矮、梯面宽，走起来平稳、省力。二楼延伸的小型“中医院”可提供护理、按摩、针灸、拔罐、药透等中医疗疗手法。二层的生活娱乐区，设有阅览长廊、心灵驿站、法律咨询室、书画室、茶艺室、诗歌朗诵室等休闲娱乐场所，极大地丰富了老年人精神文化生活。

上到三楼，传来《打靶归来》轻快的歌声，原来是藏药足浴室正在做足浴的几位老人边拍手，边唱歌。住在向荣里75岁的蓝筠玲老人满脸挂着笑容：“我身体一直不太好，冠心病、脑梗后遗症，半边身子走路不利索，以前一到冬天就在屋里不敢出来，生活质量很差。社区通知我家门口开办了街级居家养老服务中心，9月24日开业时我挺好奇的，就拄着拐杖一步一挪地进来看看。听说这里有藏药足浴，我想体验一下，服务人员把我架到三楼。因为腿抬不起来，第一次用了矮筒，还得有人帮我抬着腿才把脚放进去，没想到蒸了一次，感觉轻松了很多。我每天都坚持过来，连续两个月下来，自己基本能自理了，现在还能上街买菜呢。”蓝奶奶兴奋地说，“我们几个人每天一边做理疗一边唱歌聊天，中午在楼下的食堂区吃午餐，一顿饭两荤两素，吃得特别饱。这一天多开心啊！这不，今天我代表几位老人送来一面锦旗‘快乐享老在马场，惠民熏蒸效果好’。”

除了藏药足浴室，三层还设有理发室、理疗复健室、日间照料室、助浴室、老人互助站等。

现代生活节奏忙碌，年轻人经常出差或加班打拼，为解决子女因工作忙碌无法照料老人的实际困难，四楼的短期托养服务区，为子女短期不在身边的老人提供托养服务（一个月以内），目前这里住着11位老人，年龄最大的91岁。

在安静的图书角，坐着一位正在看书的老人，她叫张寿娥，今年80岁，退休前在兰州工作。去年老伴儿因病去世，三个儿子都不在身边，因为身体原因，孩子们把她接到天津养老，本打算租房子、雇保姆的张奶奶发现了这个新开办的养老中心，一开始在这里买饭卡，吃午餐，后来干脆在四楼的托老所住了下来。“我住了快1个月了，感觉挺好的。平时一个人在家太安静了，孩子们各有各的家庭和工作，我也没有力量帮助他们，他们也没有时间照顾我，最终到这个地方，我认为是合适的，或早或晚都得进养老院。”张奶奶对自己的处境有清醒客观的分析，也能坦然面对现实，“我现在能自理，一天三顿饭，吃得好。在这里还有人聊天，有点什么事有个照应。我感觉还不错。”

自投入运营以来，马场街居家养老服务中心吸引众多老年人前来体验，让老年人享受快乐养老的同时，感受到社区大家庭的温暖，提升了老年人的获得感、幸福感、满足感、安全感。

老人家食堂：实实在在助老

作为20项民心工程，老年人助餐服务工作已经在全市城镇地区广泛开展，通过补老人和补企业并举的“双补贴”方式，2019年在全市130个街道（镇）、1565个社区开展为老年人提供安全、方便、实惠的助餐服务，以解决高龄和失能等老年人“吃饭难”问题。截至目前，全市已开设“老人家食堂”469家，老年人享受助餐服务总数达10万余人次。其中，享受政府助餐补贴人群约3.4万。今年，本市在全力推进老年人助餐服务的过程中，开设一级“老人家食堂”，可以提供配餐、就餐、个性化送餐服务；二级“老人家食堂”则可以提供配餐和个性化送餐服务。家住张贵庄山里的赵先生耄耋之年老伴儿去世，身边没有子女，每天就靠老人家食堂送餐上门，解决了吃饭问题。

“老人家食堂是实实在在的助老服务！”南开区居民习女士说。她的90岁的老母亲住在华苑安华里，为解决午餐问题，社区推荐了久华里物业公司办的老人家食堂。“菜品挺丰富，价格合适，减去国家给80岁以上老人的每餐三块钱补贴，每顿饭二菜一汤、一份主食，就交17块钱。而且老人一顿吃不了，到晚上热一热又当晚餐了。”习女士满意地说，“我觉得老人家食堂是看得见摸得着的助老服务，是老人一个实实在在的依靠，解决了子女的后顾之忧，很有发展空间。”

天津市山华兴物业公司久华里项目服务中心副经理牛姐介绍，2015年久华里物业公司为了满足社区老年人的需求开办了这个便民食堂。开始只有十几个订单，慢慢地一传十，十传百，越来越多周边社区居民关注。2016年5月，经有关部门严格审核，企业资质、营业执照、卫生许可证等各项指标均符合申办一级老人家食堂资格。“我们坚持当天采买制作，由红旗饭庄的厨师掌勺，每天菜品不重样，而且菜量大、花样多，保证食品安全。我们充分利用本公司的人力、场地资源，工作人员兼职，不在外另租场地，降低了成本，优惠了订餐客户。老人们比较满意。现在固定订户已达80多户。”今年82岁的久华里社区居民王燕盛说：“我在这订餐有6年了，每天中午这顿饭油少盐，荤素搭配，吃啥吃好，保证了一天的营养，晚上孩子们回来做饭，我就只喝一碗粥。这么多年养成了吃饭定时定量的好习惯，身体一直不错。”

硬件提升，“软件”也要跟上

近几年，本市大力推进不同层级、功能各异的机构、社区、居家养老服务，新环境、新设施、新装备遍地开花。然而，硬件设施改善了，在一些地方“软件”服务却还没有跟上。今天的养老服务更需要科学的养老理

念，更需要关注老人的精神需求，更需要关注养老服务人才的培养。

随着经济社会的发展和价值观的变化，人们的养老观已经从上世纪六七十年代，大多数老年人衣食住有着落的传统观念，变成除了有比较富足的物质生活外，还需要得到精神慰藉。“这就要求我们养老服务业的管理人员、护理人员职业道德、护理技能、知识储备等综合素养提升，这样才能满足新时代老年人所需，才能够使他们身心愉快、健康养老。”天津职业大学公共管理学院副院长、天津市养老服务职教集团秘书长左春雨说：“我们的养老专业是天津职业大学的特色专业，已有10年的办学历史。去年9月，又成功开办了全国首个养老专业本科。我们的学生不仅学习老年社会工作、营养膳食、中医养生与保健、老年基础护理、老年生活照料，还学习养老机构运营管理、老年心理照护等多方面知识。学生的专业知识储备比较丰富，涉猎学科很广，知识技能掌握比较全面，能够适应和满足新时代‘新老人’的养老‘软’需求。我们人才培养的定位是养老行业中高层的管理者。”

“在今年成立养老服务职教集团大会上，康宁津园董事长习军说，目前康宁津园已经有大约三分之一的中层干部是职大养老专业的毕业生。”但是左春雨还是很忧心地说：“目前养老机构护理员，这是不争的事实。为此，很多机构招聘学生后就一味地把学生定岗在护理部，这是造成人才流失重要的原因之一。我们在教育教学中鼓励学生们从养老护理员这些基础岗位做起，但是很多企业就把我们的学生定位在养老护理员岗位，这样是不可取的。”

另外，左春雨强调，要想留住人才，确保养老从业人员队伍稳定，还应该从社会地位、工资待遇、舆论宣传等方面给予关注，让他们觉得自己从事的养老服务工作是一份高尚的职业，增强自我价值感和认同感，安心舒心地为老年人服务，为养老事业的健康发展贡献自己的一份力量。（津云新闻编辑李彤）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86740>

（来源：北方网）

辽宁：政府购买居家养老服务沈阳启动社区试点

今年9月，为满足老年人居家养老服务需求，沈阳市民政局、市财政局、市卫生健康委联合印发《沈阳市政府购买居家养老服务试点工作实施方案》，决定在全市选定100个社区开展政府购买居家养老服务试点，为符合条件的老年人提供免费居家养老服务，上门服务包含助餐、助浴、助医、助洁、助行等16个服务项目。

12月23日，沈阳晚报、沈报全媒体记者了解到，目前，政府购买居家养老服务试点工作已经全面启动，沈阳市民政局将分批次开展居家上门服务人员职业技能培训，确保上门服务人员能够为老年人提供制式标准、礼仪规范、周到细致的服务。

服务时间：最多可享45小时服务

沈阳市在市内9区安排100个社区开展政府购买居家养老服务试点工作。服务对象及标准为：持有试点社区所在区户籍并居住在试点社区的60周岁（含）以上的低保户、低收入家庭、分散供养特困人员和计划生育特殊家庭中的老年人，其中失能失智的给予每人每月45小时、半失能的给予每人每月30小时的免费居家养老服务。持有试点社区所在区户籍并居住在试点社区的80周岁（含）以上的老年人以及计划生育特殊家庭中70周岁（含）以上的老年人，每人每月给予3小时的免费居家养老服务。入住养老服务机构的老年人不属于政府购买居家养老服务对象。为做好政府购买居家养老服务试点工作，沈阳市民政局做了大量准备工作。受新冠肺炎疫情影响，前期开展上门服务受限，市民政局下发《关于进一步做好政府购买居家养老服务试点工作的通知》，组织各地区对符合政府购买服务条件的老年人群众先后进行了三次摸底，确保采集信息翔实，精确到人，并完成了承接主体招标工作。

服务内容：9个基本养老项目和7个助医项目

记者了解到，沈阳市专门制定了《沈阳市政府购买居家养老服务项目指导性目录》，共包括16个服务项目，其中有理发、助浴、送餐、制作老年餐、室内清洁、助行、起居照料、失禁清理、生活自理能力训练9个基本养老服务项目；人工肛门便袋护理、肌肉注射或皮下注射、导尿管护理、鼻胃管护理、PICC护理、压疮护理、上门慢病管理套餐7个助医服务项目。申请方式为：由符合条件的老年人或其监护人，通过试点社区的居民委员会向街道办事处提出申请，填写《沈阳市政府购买居家养老服务申请审批表》，由街道办事处指派专人负责会同居民委员会人员或委托第三方评估机构对申请老年人的生活能力进行入户评估，填写《老年人生活能力评估认定表》，并给出评估鉴定结果，出具初审意见。区民政局对符合条件的老年人，通过市养老事业服务管理平台录入政府购买居家养老服务老年人信息数据库，统一纳入享受服务范围。

服务流程：扫描“沈阳市养老服务卡”记录工时

据悉，沈阳市养老事业服务管理平台将为申请获批的老年人生成电子版“沈阳市养老服务卡”，卡面上印有老年人基本信息和带有卫星定位的二维码，服务人员可通过扫码的方式进行计时和结算。

享受政府购买居家养老服务的老年人或其家属需提前一周通过沈阳养老网、沈阳养老App、12349服务热线或拨打承接主体联系电话等方式，根据自身需求预约服务项目和服务时间，承接主体应在开展服务的前一天与老年人或其家属进行电话确认。承接主体应根据自身服务能力和预约情况，妥善安排服务时间，按时完成服务项目，保证服务数量、质量和效果。老年人享受服务前后，承接主体的服务人员通过扫描“沈阳市养老服务卡”上的二维码记录工时，并实时将服务过程上传至市养老事业服务管理平台，主动接受有关部门、服务对象及社会监督。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86715>

（来源：沈阳晚报）

河南：老年友好型社区要来了，银发族将收获什么

一个健康码，让不少银发族挠头。其实，老年人的不便，不仅体现在跟不上飞速发展的科技上。为了让老人生活更美好，国家再次出手，这次的目标是：老年友好型社区。

最近，国家卫健委在其官方网站挂出一则通知，要创建示范性全国老年友好型社区。时间线很明确，到2025年，要在全国建成5000个示范性城乡老年友好型社区，到2035年，全国城乡实现老年友好型社区全覆盖。15年，从示范引领到全国覆盖，老年人身边的环境将对他们更加友好。

为什么要让社区对老年人友好？首先就是国情。我国是世界上人口老龄化程度比较高的国家之一，老年人口数量最多，老龄化速度最快，应对人口老龄化任务最重。我们着力构建的养老服务体系，是以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的。大部分人还是要在家养老，而社区就成为最主要的依托。社区是老年友好型的，大部分人的养老都会更有幸福感。

老年友好型社区，满足的是老人在居住环境、日常出行、健康服务、养老服务、社会参与、精神文化生活等方面的需要。与此对应的，创建全国示范性城乡老年友好型社区，也将从六个方面着手，包括改善老年人的居住环境、方便老年人的日常出行、提升为老年人服务的质量、扩大老年人的社会参与、丰富老年人的精神文化生活和提高为老服务的科技化水平。

具体措施上，可以说软硬件兼顾。家里面，要支持对老年人住房的空间布局、地面、扶手、厨房设备、如厕洗浴设备、紧急呼叫设备等进行适老化改造、维修和配备；住宅公共设施要进行无障碍改造，特别是坡道、楼梯、电梯、扶手等，要保障老人的安全；精神方面，不仅要引导和组织老年人参与社区建设和管理活动，参与社区公益慈善、科教文卫等，还要开设老年教育学习点让老人们老有所乐。

在通知的附件中，还分城乡给出了全国示范性城乡老年友好型社区的试行标准。从居住环境的便捷、整洁，到医疗和康养机构的便利可及，再到法律援助、社区探访等社区工作的完善，甚至还有孝亲敬老氛围的营造，标准可以说波及到老年人生活的方方面面。创建示范性城乡老年友好型社区，受益的也不止是老人。譬如老旧小区增设电梯、社区道路车分流，提升的是整个社区的生活品质。对农村生活垃圾处理、危房改造的关注，则让美丽乡村更添亮色。社区对老年人友好不是孤立的，而是与城镇老旧小区改造、乡村振兴、精神文明建设等重大主题密不可分，互为促进。社区养老要想搞得，需要多部门协同、全社会参与。

河南能创建出多少全国示范性社区？预测这个问题前，不妨先看看河南在社区养老方面的成绩单。目前，我省已经有郑州、许昌、洛阳、鹤壁、商丘、焦作、信阳等7市先后被确定为全国居家和社区养老服务改革试点地区。郑州市提供场地和设施，安排建设运营补贴支持社会力量开展居家和社区养老服务；许昌市建成22个“三位一体”综合养老服务中心；洛阳市在全省范围内率先建设“医养结合智慧型社区养老服务中心”……这些经验都已作为先进典型推广。省级层面，河南出台了《关于财政支持城镇社区养老服务体系建设发展的实施意见》。省级财政统筹相关资金，按每平方米1000元的省级补助标准补助市县，支持社区养老服务设施建设；对于城镇社区嵌入式养老机构，按每张床位3000元的省级补助标准补助市县。有如此坚实的基础，相信在老年友好型社区的创建中，河南一定不会缺席。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86748>

（来源：大河网）

山东：明年起，济南市60周岁及以上老年人可免费乘坐公交车！老年卡退款、升级细则来了！

根据山东省人民政府《关于进一步优化老年人优待政策的通知》（鲁政字〔2020〕240号）文件规定，自2021年1月1日起，山东省及省外来鲁的60周岁(含60周岁)以上老年人，不分国籍、不分地域，一律可享受免费乘坐城市公共交通工具的优待。

济南公交集团将对后台相关程序进行改造升级，确保60周岁(含60周岁)以上的老年人可顺利享受免费乘坐济南公交集团所属常规公交线路的优待。对于老年人免费乘车过程中出现的老年卡退款、升级等细节问题，济南公交集团发布相关方法。

新政策实施后，符合优待条件的老年人可以通过“刷卡乘车”或“持证乘车”中任一方式实现免费乘车。自2020年12月25日起在济南公交所属常规线路试运行。同时，原老年免费卡可继续使用，正常刷卡乘车。原老年优惠卡通过后台程序自动升级为老年免费卡，持原老年优惠卡乘车刷卡时扣费为0元，提示音为“免费卡”，卡内余额不变。

需要注意的是，符合优待条件的老年人可凭居民身份证、老年人电子优待证(2021年推行)、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、护照和各省(自治区、直辖市)颁发的老年人优待证中任何一种有效证件免费乘车，且各市互认、省内通用。登乘公交车时，需按要求向驾驶员出示，经查验符合条件后方可免费乘车。

因在“持证乘车”时，驾驶员需查看有效证件、核实年龄，会大大降低通行效率，且身份证等有效证件丢失会给老年乘客带来诸多不便。所以，鼓励选择“刷卡乘车”方式进行乘车。

之前未办理过老年优惠卡、免费卡，现已年满60周岁的老年人，可自愿办理老年免费卡，享受免费乘车优待。自2020年12月25日起，持本人二代身份证原件、近期2寸正面免冠彩照一张、10元押金，前往市公交集团各发售网点办理老年免费乘车卡。

原老年优惠卡里的余额可通过369出行APP手机办理退费。济南公交将于2021年1月1日推出新版369出行APP，支持NFC功能的安卓手机将支持老年优惠卡在线退余额。用户绑定微信后，把老年优惠卡贴在手机背面NFC功能感应区，按照系统提示操作，余额将退到绑定的微信账号内。

需要注意的是，通过手机办理退费仅支持卡背面带C标志的CPU卡，卡内余额应大于1元，用户微信须绑定银行卡方能退款。在操作过程中，请勿移动卡片。

自2021年1月1日起，老年人持老年优惠卡、居民二代身份证原件到济南公交所属电子车票发售网点办理退费即可。

老年优惠卡余额不设置退费截止日期，疫情期间请持卡老年人分散办理退余额业务，避免出现人员集中的情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86736>

（来源：济南发布）

安徽：打造没有围墙的养老院，丹阳镇获评全国智慧健康养老示范街道（乡镇）

12月18日，国家工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会联合发文，公布了第四批智慧健康养老示范企业、示范街道（乡镇）、示范基地名单，博望区丹阳镇被授予智慧健康养老示范街道（乡镇）称号，成为我市唯一跻身榜单的单位。

丹阳镇有人口5.56万，其中60岁以上老年人口1.18万，占全镇总人口的21.22%。2019年起，丹阳镇先后投入1000多万元，充分利用和挖掘现有养老服务资源，以丹阳镇敬老院为试点进行改制，引入社会组织——马鞍山市博望区中爱城乡助老服务中心，对敬老院升级改造并实施托管运营，敬老院在优先保障孤老优抚对象及低收入的高龄、独居、失能等困难老人服务需求的基础上，以智慧养老服务平台为支撑，以敬老院为载体，将服务延伸至辖区对健康养老、智慧养老有需求的60周岁以上老年居民，在全市率先创建镇级“互联网+机构+居家养老”服务新模式，全面推进养老服务体系建

据了解，“智慧民居”（机构+居家养老）服务模式，是运用“多网融合”的养老服务系统，利用互联网、云计算、大数据等信息技术，实现个人、家庭、社区、机构、医疗服务有效对接并且优化配置、创新发展，通过一个数据库联动公共服务、公益服务、市场服务，从而达到把养老院内的优质服务资源送到每一位居家养老的老人手中，让居家养老的老人也能低成本、高效率享受到养老院提供的生活和医疗服务，实现老年人老有所依、老有所养、老有所安、老有所乐，实现现代信息技术与养老服务相融合，通过“走进来”和“送上门”的服务，打造了“没有围墙的养老院”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86708>

（来源：马鞍山日报）

江苏：如东多方联动填“沟”搭“桥”，让老年人融入“数字生活”

“我们日常生活中常用的软件主要有支付宝、微信、淘宝等，大家请打开手机……”近日，在江苏如东浅水湾社区的社区活动室里，一群银发老人拿着手机跟着老师的讲解进行操作。社区相关负责人说，我们通过“培训+专线服务”的形式，帮助社区老年人跨过“数字鸿沟”，适应智能化生活。

移动互联网的发展与普及，给人们的生活带来前所未有的方便快捷。然而许多老年人因没有或者不会使用智能手机，在日常生活中遇到诸多不便，无法充分地享受智能化服务带来的便利。如何为老年人提供更贴心、更便利的服务？如东从优化公共服务，为老年群体留出专门服务通道，凝聚多方力量帮助老年群体跟上时代步伐等方面做出了有益的探索。

一直以来，医院挂号、缴费、查询报告单等都需要排队等很长时间。而今，只要打开手机，扫二维码或者使用小程序就能轻松解决这个问题。家住如东县城嘉汇小区的吴红兵老人开心地告诉记者，今年春节，孙子买了一台智能手机送给他，耐心教他使用方法。一年下来，年近七旬的他已经可以很熟练地使用智能手机，不仅会预约挂号，还学会了手机支付、滴滴打车等等。

然而，像吴红兵这样融入数字生活的老人，毕竟是少数，对于大部分老人来说，横亘在面前的是一条很难逾越的“数字鸿沟”。近日，60岁的市民桑圣民到如东县不动产登记中心办理不动产证，工作人员告诉他，手机线上申请可以省去很多纸质材料和手续，更加方便快捷。然而，这却让桑圣民颇感为难：“我不太会使用智能手机，更别提在手机上办理业务了。”通过工作人员耐心指导，帮助他完成了所有的线上操作。原本繁琐的业务，变得简单而快捷，让桑圣民连连称赞。县行政审批局政务服务管理办公室副科长顾墨君介绍，有些业务通过手机办理确实要比线下办理方便很多，为了让老年人也体会到手机服务的便利，县政务中心安排了专门的工作人员，为他们提供相应的代办和帮办的服务。

据了解，为了给老年人提供更周全、更贴心、更有温度的服务，帮助他们跨越“数字鸿沟”，更好地融入智能化时代，如东将在车站、医院、超市、银行、政务服务等场所，为老人设立专门的人工辅助岗或绿色通道，进一步改善老年人的整体生活体验。相关部门、社区将全面开展有针对性的学习讲座或培训课，帮助老人跟上时代的发展潮流。此外，相关部门呼吁广大家庭也要积极行动起来，年轻一辈要多引导和帮助老人了解新事物、体验新科技，让他们乐享“数字化生活”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86745>

（来源：如东日报）

四川：遂宁公共场所为老年人开通无码“绿色”通道

智能手机的普及，深刻影响着人们出行、就医、社交等方面的生活。然而，还有一部分老年人，被隔绝在智能手机之外，特别是在今年疫情防控常态化的情况下，任何人出入车站、医院、超市等公共场所，都需要健康二维码。那么，不会使用智能手机的老年人该怎么办呢？

今年73岁的兰大爷，是一名住在船山区金帝花园小区的退休老人。他告诉记者，自己年纪大了，只会使用老年机，不会使用智能机。对于现在进出车站等公共场所需要通过智能手机提供健康码的操作，他一窍不通。面对老人出行的“尴尬”，兰大爷称自己现在很少外出，需要出门办理的许多事项都交由子女代劳。

科技发展的“红利”，不该成为老年人的数字“鸿沟”。国家卫健委近期也发文明确，在低风险地区，除特殊场所和特殊人员外，一般不应查验健康码。对于老年人等不使用、不会操作智能手机的群体，可采取识读身份证、出示纸质证明、亲友代办或一人绑定多人防疫健康码等替代措施。

那么，我市公共场所针对老年人等群体，采取了哪些相应措施？记者通过实地走访发现，遂宁火车站、市中心医院等多个公共场所为老年人设立起了“绿色通道”。

“针对部分老年旅客不会使用健康二维码的，车站工作人员会第一时间引导老年旅客正确扫描二维码，获得相关健康信息；对于使用老年机无法扫码的一些老年旅客，车站工作人员会对相关行程进行询问，询问无误后，车站将进行放行；同时还可以请旅客出示相关地方的防疫健康证明后进行放行。”遂宁火车站党总支部书记刘俊梁说到，据了解，遂宁火车站日均发送客流量约4000人，老年旅客约占2%，“健康码”并不是乘客进站的唯一凭证。

而在市中心医院入口处，记者看到，对于不使用智能手机的老年人，医院设立了“无健康码通道”，一旁有工作人员做引导服务和健康核验。据了解，市中心医院每日接诊量约在6000人，其中，老年人约占10%。通过这样的分流方式，不仅有力地执行了疫情防控措施，也保证了人员的出入秩序。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86747>

（来源：遂宁新闻网）

福建：三明大田补齐养老事业发展短板，好服务让养老变享老

三明市大田县地处闽中，是典型的山区县。县里60周岁以上老年人有5.7万人，占总人口的13.6%，多数住在农村。山高路远、居住分散，给农村老人养老带来不小难题。面对逐渐到来的老龄化社会，如何实现老有所医、老有所养？

建平台养老服务有“智慧”

“可以来帮我理个发吗？”近日，91岁的文江乡昭文村视力残障老人杨斯杯按下手机SOS键。

在大田县泽惠养老服务中心，工作人员一接到电话，信息平台自动定位，并调度附近孝老员，15分钟后，同村的孝老员上门为老人服务。

养老服务中心成立于2016年，大田县委托福建居敬泽惠养老产业发展有限公司运营管理，建立“互联网”公共信息服务平台，开通24小时服务热线。老年人通过免费提供的智能手机“一键呼叫”，服务中心就近精准调度，实现1分钟接单、15分钟内上门服务。该中心能调度签约服务机构和2000多名孝老员，为居家老人提供助医、助餐、助洁、助浴等多元化服务。

“山区交通不便，许多农村老人子女外出务工，留下老人在家，养老服务工作难度不小。”中心负责人蒋联松告诉记者，大田整合县、乡、村三级养老资源，与社区卫生服务站、村卫生所、家政、超市、快餐、理发店等1117家机构签订协议，依托智慧平台，实现“统一调度，一呼百应”，服务范围已覆盖全县8个社区和266个村。

截至目前，泽惠养老服务中心已承接居家养老服务对象26471人，线下服务26.8万人次。目前，大田县建成6个社区居家养老服务照料中心、3个乡镇区域性养老服务中心、77个农村幸福院。

为惠及更多老人，大田县为65周岁以上特困供养人员、低保对象、建档立卡贫困人口、重点优抚对象、计划生育特殊家庭成员、重度残疾人中的老年人等7类群体购买价值80元的线上线下服务，并为独居、孤寡老人购买线上服务。“我在中心参加了家政培训，还学习按摩和足疗。”45岁的孝老员池春兰告诉记者，服务结束后直接扫描老人的二维码就能结算，同时将服务情况以图片或视频形式传输至平台。

结对党员帮扶有“温度”

“开饭啦！”在华兴镇仙峰村万寿亭养老服务中心，67岁的老党员翁景富正给老人盛饭。“我还年轻，可以欣慰，做些农活。”他告诉记者，79岁的郑旺金是他的挂钩帮扶对象。一对一帮扶、低龄党员为高龄老人服务，这是仙峰村积极探索的农村互助养老模式。

今年3月，仙峰村整合幸福院、老体协、老人活动中心、孝廉公园等公共资源，打造集文化娱乐与休闲、慈善募捐、医疗保健、餐饮照料等多功能于一体的为老服务阵地。服务中心理事长由村党支部书记翁裕鑫担任，老党员任秘书长，指导中心建立和完善财务、安全等各项制度。离任村干部、老党员带头做表率，积极参与，组织人员做饭、洗碗，打扫卫生，参与后勤管理，保障互助养老高效运转。

翁启造：菜豆3斤、角瓜23斤；翁扬岁：鸡蛋50个；翁景富：食用油一桶、米粉10斤……挂在厨房的助餐捐款名单里，列满了村里老人、乡贤捐赠的食物，其中不少蔬菜来自中心集体菜地。

仙峰村成立合作社，为中心老人提供5亩菜地，种植瓜果蔬菜，并提取部分收益作为运营经费。以“上级补一点、村集体收入贴一点、群众捐一点”的方式，保证中心可持续运营。

“我特意从城关坐公交车来吃柴火饭。”71岁的陈一秀说，这里的饭便宜又好吃。中心为60周岁以上老人提供助餐服务。五保户、低保户、残疾、孤寡老人每餐收费1元，建档立卡贫困户老人每餐2元，普通老人每餐3元。老人也可通过煮饭、扫地等自愿劳作方式，获取积分，以抵餐费，兑换礼品。

此外，仙峰村依托专业社会组织，每年安排1万元为行动不便的孤寡老人购买居家服务，推动城乡养老服务一体化。“真好！农村老人也能享受跟城里一样的服务。”仙峰村郑旺金奶奶说。

医养结合养老体系有深度

“这里住得舒适，医护人员关心我，心情也好。”67岁的戴伯患有严重的关节炎，在大田县医养服务中心进行康复治疗、中药调理后，病情逐渐好转。

为保障老年人老有所医，大田投入2000多万元成立医养服务中心。中心集医疗、保健、康复、生活照料、养老托老为一体，为高龄、慢性老年病、失能或半失能等老年人提供医养结合养老服务。

“中心开放床位58张，入住率100%，2017年至今累计入住215人次。”大田县总医院副院长潘志成介绍，中心聘请了18名护理员，为老人提供综合诊治、康复训练、护理、中医保健、疾病预防等健康养老服务。在突发情况下，也能让老人得到及时救治。

农村老人在家，也有医生上门看病。全县各养老服务机构分别与1家县级医院、18个乡镇(镇)卫生院、8个社区卫生服务站和288个村卫生所签订协议，内容涵盖医养合作、“送医上门服务”、“家庭医生有偿签约服务”、“大病转诊绿色通道”等。养老服务机构还为全县7类老人建立电子健康档案，形成紧急救助、大病转诊、健康巡诊、送医上门等多层次的老人健康保障服务体系。

大田还依托当地生态资源，针对不同老年群体开发多元康养服务。老人失眠怎么办？桃源镇拥有2.3万亩生态林，被授予“中国睡眠康养示范基地”称号。桃源“最氧睡眠小镇”设有睡眠专科门诊，引进睡眠和脑电检测系统，实现睡眠诊断、干预、康复，改善老年人睡眠效果。此外，大田翰霖泉森林康养基地设有糖尿病专科门诊，并开通医保报销系统。通过糖尿病康复调理技术和检测方法等，为患有慢性病的老年人群体提供针对性康养服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86712>

(来源：人民网)

广东：如何破局养老困境？广州市政协委员出建议

上期“基层养老痛点仍待破除”的话题提出，即便广州市已积极开展基层养老健康服务建设，但养老院经营困局、涉老专业人才缺乏、养老观念落后等问题依然存在。针对这些问题，如何加快照护队伍建设、提升养老服务水平？看看广州市政协委员们怎么说。

现状一：基层养老供需存在矛盾，服务质量参差不齐

建议：提高从业人员素质，建立养老护理行业标准和规范

广州市政协委员们在走访基层养老机构时得知，专业老人照护团队整体素质仍待提升。不论是居家养老还是机构养老，普遍存在从业人员年龄偏大，学历水平偏低，普遍依赖经验执业，缺乏专业技术水平；加之不同的护理人员受训时间长短不一、受训层次高低有别、从业经历经验各不相同，造成专业素养和能力水平参差不齐。种种问题共同导致养老供需矛盾难以缓解，基层养老服务品质难以提升。

政协委员邓方阁认为从业人员专业素养和能力水平参差不齐需要追溯到技能培训的不足：“老年照护工作也是一个专业，一种职业，绝对不同于保姆。”同样是涉老行业从事人员，欧洲在护理员的培训与挑选上更为严苛与细致。而反观国内情况，虽然现在有相应师范专业的学校开设了相关专业，但只是针对在校中或者可以再继续教育年轻从业者，并不是适合目前现实生活中绝大部分非科班出身、文化程度偏低、且又年长的从业者，但对这样一群老年照护人员工作者，仅提供短期培训带来的积极影响是十分有限的。

随着广州市养老照护人员技能培训工作的逐步推进，逐步完善的岗前培训和职业培训体系让非科班从业人员有了更多提升自身技能水平的机会，但并不是每一个护理员都愿意参加这样的培训。部分护理员反映由于平时工作强度大、认为短期培训没有什么收获等原因都导致相关从业人员不愿参加。

谷丰健康产业投资有限公司表示对此表示相关机构需要建立健全护理员管理机制，增强护理员的稳定性和服务质量：全面落实员工制管理；建立常态化培训机制，为新员工提供岗前培训，定期举办专项技能培训；健全服务跟踪体系，通过手机端反馈、服务中心回访及线下门店服务跟踪等，对护理员上门服务质量进行综合评价，监督服务质量，提升服务水平。

现状：对行业认识不足，存在传统偏见与迷思

建议：推动多方合作，拓宽供给渠道

对于涉老行业传统的偏见与迷思影响下，学生普遍认为的工作强度大、报酬回报低、家人不支持等原因都导致涉老专业招生困难，涉老专业的学生很多都来源于其它专业调剂过来的。因此对于他们以后的职业发展道路来说，学生从事养老意向比较薄弱。

即便有着如此巨大的市场需求，为何年轻力量不愿加入涉老行业？究其根本原因在于三方面：一是社会对养老服务专业的认识不足，这个专业要培养什么样的人，将来可以在哪些领域，哪些机构就业，学历教育与技能实践的依附关系如何，认识不足；二是对老年照护服务有恐惧心理，认为工作辛苦劳累，社会认可度低，绩效评价体系不完善薪酬待遇低，难以实现人生价值；三是基于需求导向的健康养老制度建设，学科建设，政策引导的作用还没有充分发挥。

对此，政协委员张嘉默表示要从三方面推进工作，实现点对点突破。首先要加强政策宣传，消除社会对养老照护服务的消极认知，传递“为社会提供服务的任何一个职业都应当受尊重”的价值理念；其次要实实在在地保障合理的薪酬待遇，养老照护服务的特点主要是长期和持续，工作内容涉及生活照料、健康管理和功能维护，有风险等级，应当建立公平的评价体系，保障合理的薪酬待遇水平；第三就是要建立老年照护服务的保障制度，规范照护服务的供给渠道，通过服务行为的塑造，政策和制度的保障改变观念。

为进行更精准的培训分类，政协委员陈以怡则从三个方面提出突破建议：借助有相当资质的社会力量开办专门面对现有护理人员的养老护理专业人才培养机构，以迎合当今社会发展中多层次、多样化的养老服务需求；加大制度供给和政策的支持力度，科学把控培训实效，实现我市养老护理人才职业培训工作的新突破；加强校企深度融合，落实招生即招工、入校即入企的政策。

现状：从业人员缺乏归属感，提升途径遇局限

建议：完善养老护理职业规划机制

照护行业薪资较低，从业人员无职业归属感已成为普遍现象。养老照护从业人员大多来源于城市下岗失业人员、偏远地区农村劳动力等，这些人员流动性较大，一有机会便转而从从事其他工作强度较低、薪酬较高的职业，并无将养老照护当成长期工作来对待，更没当成职业来规划。加之自2019年，国家教育部推出“老年照护”1+X技能证书以来，只有需要取得相关专业学历证书的考生才可以参加考试，而大部分非科班出身的从业照护人员都不具备考试资格。

尽管国家取消养老护理员职业资格在一定程度上影响了养老护理人才技能提升路径，邓方阁却认为政策的改变“扩充老年照护专业入口的门槛，反映了社会对老年照护的迫切需求。”而涉及老年照护的学历教育、技能培养、继续教育、岗位培训以及相关等级证书的取得，张嘉默认为：“这是职业资格准入的需要、从业管理的需要、职业能力评价的需要，直接关系到个人的薪酬待遇水平与个人的社会价值体现，将直接影响个人的职业发展规划”，同时他建议将养老照护服务列入职业序列，纳入学科建设项目。

对于非科班出身的护理人员，陈以怡建议政府职能部门加快完善养老护理职业技能等级、专项职业能力等考核评价方式；建立养老护理职业技能培训合格证书制度；成立职业技能培训课程标准技术委员会，制订养老护理职业技能培训课程标准，经委员会评审合格后，统一核发养老护理职业技能培训合格证书，并将此证纳入养老护理人员的职业技能提升政策补贴范围。

近年来，按照国家和省的部署，广州已积极推进国家技能等级评价制度，组织龙头企业开展技能等级评价试点工作，目前已有2家养老企业开展了养老护理的技能等级评价，未来将进一步推进有关技能等级评价工作。对机构应建立完善的技能岗位设置、薪酬待遇机制和技能人员培养机制更是利于帮助员工建立清晰的职业规划，增加职业归属，满足企业人力资源需要。而随着各项政策制度的完善，1+X证书培训在规模与受众面上将会进一步拓宽。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86709>

(来源：金羊网)

广西：地方标准《居家养老服务管理规范》过审

12月23日，由南宁市市场监管局提出，广西中医药大学、广西重阳老年公寓等单位共同起草的广西地方标准《居家养老服务管理规范》，近日通过专家组审定。

居家养老服务是指政府和社会力量依托社区，为居家的老年人提供生活照料、家政服务、康复护理和精神慰藉等方面服务的一种服务形式。当前，广西已进入人口老龄化快速发展阶段。2020年，广西60周岁以上老年人口为797万人，占常住总人口比重提升到16%左右；其中，80周岁以上人口占老年人口比重提升到15%左右，为我国老龄化程度较严重的少数民族自治区。特别是独居和空巢老年人不断增加，农村实际居住老年人口占比不断提高，高龄老人和失能老人数量大幅增长。伴随着人口老龄化压力的增大和传统家庭养老功能的日益弱化，老年人特别是高龄老人对社会福利和照料服务的需求不断增加，居家养老越来越成为社会化养老的主体和发展趋势。

近年来，广西社区居家养老服务虽然得到蓬勃发展，但也面临不少问题和困境。该标准起草单位成立项目组后，通过前期调研发现，虽然我国现行的居家养老服务国家标准、行业标准、地方标准已有78项，但广西还未发布有同类地方标准，且广西居家养老服务行业普遍专业化程度不高，项目单一缺乏规范，导致居家养老服务机构的服务质量难以保证，服务管理也未统一。

为适应现代养老发展需求，全面推进居家养老服务工作，提升老年人的生活品质，实现居家养老服务规范化管理，促进广西居家养老服务有序、健康、可持续发展，该标准项目组经过多次调研、讨论，反复修改，起草了广西地方标准《居家养老服务规范》。该标准基本沿用行业标准《居家养老服务规范》(SB/T10944)的目录框架，但规范的内容更为细致、具体，并参考了更多的规范性文件，对居家养老服务机构基本要求、服务流程、服务内容以及质量要求、服务评价、持续改进、监督与投诉等方面提出了具体的要求。

经过审定，专家组认为该标准对规范居家养老服务，促进广西养老服务业发展具有重要意义，标准技术路线正确，内容完整，具有科学性、实用性和可操作性，建议作为推荐性广西地方标准予以发布。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86704>

(来源：广西新闻网)

云南：印发进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费若干措施

近日，云南省民政厅印发《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费若干措施的通知》（以下简称《若干措施》）。

《若干措施》充分结合云南实际，主要围绕全方位优化养老服务有效供给、繁荣老年用品市场、加强养老服务消费支撑保障、提高老年人消费支付能力、优化养老服务营商和消费环境5个方面，提出了着力发展城市社区养老服务、提升机构养老服务质量、提升农村养老服务能力和水平、增强养老服务设施供给、推动养老服务领域改革、降低养老服务运营成本、完善养老服务消费环境、落实规划建设要求、加强养老服务人才培养等细化措施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86756>

(来源：云南省民政厅)

热点新闻

浙江：西湖西溪景区推出“适老”举措，让更多老年人拥抱数字时代

数字时代，请等等老年人。

前不久，国办印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，其中明确提出，要让广大老年人在信息化发展中有更多的获得感、幸福感和安全感。

在杭州打造“中国数字经济第一城”的目标下，西湖西溪作为杭州乃至浙江的窗口、生态文明建设的金名片，正在全力推进“中国数字第一景”建设，推出“适老”创新，为美丽杭州展现更多人文关怀。

为了方便更多的老年人，景区制定了很多举措，大部分已经推出，有的已经排好日程。

请大家仔细阅读，收好了，告诉我们的爸爸妈妈。

景区设置了“无健康码通道”将推进纸质健康证明购票系统建设

老年人在预约申请或者购票等需要添加健康码信息时，可以由子女代为办理，将老年人健康码信息绑定在随行的子女手机上；

景区设置了“无健康码通道”，做好服务引导和健康核验；优化多功能核验机具，老年人出示身份证即可自动读取关联信息入场。

接下来，将推进纸质健康证明购票系统建设，最大程度为老年人参观游览提供便利。

保留停车场人工收费和服务通道

“停车无杆，服务有感。”今年，景区在全国首推“无杆停车”智慧应用，通过绑定ETC或开通“先离场后付费”系统实现自动方式，景区61个国有停车场的停车杆全面“下岗”，大大减少出场的排队时间，让老年人少了不少麻烦。

考虑到更多的支付方式，在“无杆”应用的同时，现在也设置服务驿站并保留传统的收费通道，方便老年人咨询和提供现金等多种方式付款，便捷老年人交通出行。

保留景区窗口多元化支付方式，线上预约，线下预留

在全面推广移动支付的同时，也在景区景点、场馆、环湖电瓶车、电瓶船等场所，保留现场预约和购票等场景，保留人工售票服务窗口，实现便捷支付。

景点讲解模式线上线下都有

今年，景区推出线上语音讲解服务，基于景点二维码或掌上西湖App，实现“双西”景区语音讲解全覆盖。

在开展线上语音讲解服务的同时，景区还加强线下讲解服务团队建设，培养一批景区优秀讲解员，在景点、场馆、微笑亭、党群服务驿站等场所，对老年人提供线下讲解服务，为老年人景区游玩活动提供便捷服务。

设立老年人志愿服务点

在数字赋能的同时，为跨越“数字鸿沟”，景区也在售票场所、微笑亭、驿站等场所设立志愿者服务点，对老年群体主动提供服务。

为老年人建医疗数字化档案

将在龙井村狮峰片区规划建设“健康小屋”作为健康服务驿站，提供健康在线监测、咨询指导、药品配送等服务，为老年人提供更加便捷的健康服务。

公园卡同步推进“线上办理，网点办理”服务

2019年景区推出数字公园卡，今年景区开展“一码通”建设，实现各类入园码“一码通行”。在推进公园卡数字化的同时，继续保留公园卡线下发卡点，为老年人提供公园卡、“一码通”办理服务。

行政服务为老年人提供代办服务窗口

行政服务中心常有老年人来办业务，不会使用智能手机填报事项、身份认证怎么办？景区行政服务中心为了更好地为老年人提供服务，专门设立老年人代办服务窗口。

景区大屏将放大字体，优化显示景区出行信息

景区有很多的车辆诱导屏、客流发布屏、智慧标牌等多种信息发布设施设备，为大家的出行提供即时数字服务。为便利老年人使用智能化产品和服务应用，景区计划对诱导和发布屏进行适老化改造，比如放大字体、简化操作等方式方便老年人使用，为老年人提供更加便捷的出行引导服务。

厕纸不用扫码一按出纸

公厕革命，运用物联网技术实现公厕数字化管理，在杭州并不稀奇。下一步，西湖西溪将制定智慧公厕管理规范，充分考虑老年人的需求，让老年人也能享受数字化带来的便利。比如，空余坑位能实时显示，第一时间告诉大家；比如，厕纸不用扫码，只要轻轻一按就能出纸等。

新闻快评：数字时代不让一个老年人掉队

前段时间征集杭州市“十四五”规划建议时，两条老年人的建议让我印象深刻：一条希望人工窗口不要全取消，让老年人有当面咨询的地方；一条希望手机办事页面的字体做大些，不要弹出广告。

现象的背后，是老年人难以逾越的“数字鸿沟”。

当下，互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展，智能化服务广泛应用，越来越多的社会公共服务搬到网上。但同时，老龄人口数量也在快速增长，不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在出行、就医、消费等日常生活中遇到诸多不便，无法充分享受智能化服务带来的便利。

据中国互联网络信息中心发布的第四十六次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年6月，我国60岁以上的网民数量仅有约0.97亿人。这意味着，还有许许多多老年人仍处于互联网之外。

今年11月，国办印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》明确提出：医疗、社保、民政、电信、邮政、出入境、生活缴费等高频服务事项，应保留线下办理渠道，并向基层延伸，为老年人提供便捷服务，让广大老年人在信息化发展中有更多的获得感、幸福感和安全感。

杭州是互联网之都、全国数字经济第一城、全国数字治理第一城，可能也是全国数字化程度最高的城市。

这些年，杭州大力发展数字经济，全方位推进数字化治理，同时大力提倡数字包容，尝试利用智能化手段，适应老年人需求，推进适老化改造。不让一个老年人在数字时代掉队。

比如“全国数字第一景区”西湖西溪景区，今年在全国率先推出景点（场馆）预约健康码应用，实现游客预约、购票、检票入园“一码通行”；在全国首推“无杆停车”智慧应用，景区61个国有停车场的停车杆全面“下岗”等等。但同时针对老年人推出了“适老化”举措，实施“无健康码通道”“老年人代办服务窗口”“服务驿站”“人工预约购票窗口缴费”“厕纸一按出纸”等专门针对老年人功能服务，展现了美丽杭州的人文关怀。

再比如拱墅区搭建的阳光大管家信息平台，接入了全区超过10万名老人的信息，19家具有资质的养老服务机构提供的家政、代购、精神慰藉等357项服务在平台上一——展示。老年人可随时通过网站、手机程序和热线电话等多种渠道定制服务。

有人会觉得，这是数字化的倒退吗？

数字赋能于人，但不能取代人，数字治理现代化，根本上不是以“数据”为中心，而是以“人”为中心。让每一个“数”，都有温度，才是数字治理现代化的真谛所在。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86743>

（来源：杭州网）

让养老卡能刷出健康码，是务实“适老化”

老年人不用手机，也能“亮”出健康码。记者昨天（12月22日）从北京市经信局获悉，本市试点老年人刷养老助残卡就能完成“北京健康宝”健康状态查询、来访登记等功能，整个过程像坐公交车刷卡一样简单便捷。目前已在朝阳医院等10处场所试点运行。

毋庸讳言，疫情防控以来，有些地方的一些老人因为没有健康码，外出乘坐公共交通，进入超市购物和逛公园等等，甚是不便，导致有些老人为此不敢或不愿出门。由于疫情防控需要，一些地方和场所需出示健康码是必要的，也是有效的。但同时，也应考虑到有些老人没有智能手机，或不会使用，他们的困难怎么解决？

前不久，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，其中就提出要想想办法解决让很多老年人头疼的手机扫健康码难题。现在好了，北京率先试点利用老年人出门必备的养老助残卡，在相关场所安装新设备，通过开发或升级现有智能健康宝自助登记查验系统终端，在保障个人隐私的前提下，增加养老助残卡读取功能。让60岁以上老年人像坐公交一样刷卡，就能完成健康码验证、测温 and 登记等所有程序，有效解决了一些老人，因不会使用手机刷健康码等情况下的日常出行问题。

在疫情防控常态化情形下，让养老卡能刷出健康码，无疑对老人出行带来诸多方便，这是一种务实的“适老化”。现在有些人一讲“适老化”，想到的只是老年人卧室要安装床边护栏，厕所要改坐便器等等，但这些都还是“硬件”设施改造。而像解决老人不会用手机扫健康码等“软件”的升级改造也决不可少。只有因地制宜，解决老人生活中实际需求，才是务实的“适老化”。

笔者以为，养老卡能刷出健康码之举，意义非凡。既严格落实了当下疫情防控常态化之需，又兼顾了无健康码老人的出行。特别是为60岁或65岁以上老年人发放养老助残卡，不只是北京，全国各地都已普遍实行。如果全国其他城市也能像北京一样能用养老卡刷出健康码，将会有更多老年人受益，也就能让更多老年人体会到我们这个社会给他们的关爱和温暖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86714>

（来源：北京日报）

文化场馆和旅游景区不得因老年人没有智能手机无法调取“健康码”等原因拒绝其进入

12月24日，文化和旅游部办公厅、国家文物局办公室发布关于落实《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》的通知，通知要求，为推动解决文化和旅游、文物领域老年人运用智能技术困难问题，保障老年人基本文化权益，保留传统预约方式。需要提前预约的公共图书馆、博物馆、文化馆、美术馆、纪念馆、剧院等文化场馆和旅游景区，应保留人工窗口和电话专线，方便老年人进行现场预约和电话预约。允许他人代为预约。文化场馆和旅游景区预约系统设计应允许老年人家人、朋友帮助代为预约，老年人可凭当日有效预约码、购票信息等的截图进入文化场馆和旅游景区。保留免预约名额。文化场馆和旅游景区入口处开辟绿色通道，为未能提前预约的老年人保留一定数量的免预约进入或现场购票名额，售票窗口保留现金购票方式。如遇场所内人流量达到限流峰值，应向老年人耐心做好解释工作，同时做好场所内疏散导流工作，安排老年人稍晚进入。保留传统登记方式。文化场馆和旅游景区不得因老年人没有智能手机无法调取“健康码”等原因拒绝老年人进入，可在做好疫情防控的前提下，安排老年人凭身份证、老年证等有效证件登记进入，并采取有效措施加强个人信息保护。提供人工帮扶。文化场馆和旅游景区可在入口处设置扶老助残公益岗，工作人员、志愿者等佩戴醒目标识，帮助老年人等运用智能技术困难人群进行“健康码”、预约码、购票信息等查询操作。在文化场馆和旅游景区内部，安排工作人员或志愿者开展流动服务，为老年人解决运用智能技术困难等问题提供帮扶。通知还明确到2021年底前，围绕老年人在文化娱乐方面高频事项和服务场景，引导公共文化机构、文化和旅游类企业提供更多适老化智能产品和服务，推动老年人享受智能化服务更加普遍，传统服务方式更加完善。到2022年底前，推动老年人在文化和旅游、文物领域享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86733>

(来源：北京青年报)

老年代步车乱象频发，如何破解老年人出行难题？

数量不断增长的老年代步车仍存在安全隐患突出、交通乱象频发、无证照管理等问题。有关人士呼吁，从源头加强对老年代步车的管理。近年来，老年代步车因为驾驶灵活、售价低廉、易于购买等优势，备受老年人等消费群体的喜爱，成了马路上的“常客”。然而，数量不断增长的老年代步车，仍存在安全隐患突出、交通乱象频发、无证照管理等问题。有关人士呼吁，从源头加强对老年代步车的管理。老年人的出行需求日益增长。如何在保证安全的前提下，便利老年人的日常出行？

老年代步车成市场宠儿

日前，记者走访了位于北京西直门外大街的一家电动车销售店，尽管天气寒冷，但来店里看车、试驾的消费者不在少数。根据工信部《对十三届全国人大三次会议第7609号建议的答复》，“老年电动代步车”泛指行驶速度较低、不符合相应类别机动车标准、未纳入机动车管理的四轮低速电动车，市面上也称之为“老年代步车”“残疾人助力车”等。

据销售人员介绍，四轮低速电动车价格一般在3万元到5万元之间，最高时速可达50公里，多是电力驱动，有两种电池可供消费者选择：锂电池和铅酸电池，消费者可以根据需要选择电池数量。“四轮的低速电动车销量很好，有时候一天能卖出去六七辆，大多是老年人买。”销售人员表示，除了使用方便、购买便捷，这种老年代步车的另一个卖点就是无需上牌，驾驶者也不需要考驾照便可上路行驶。

发生事故按照机动车认定责任

不上牌、不限行、没驾照、乱闯红灯、乱停放……老年代步车的“任性”令不少机动车驾驶人和交警头疼。小巧的体积，使老年代步车拥有在城市里“随意穿梭”的优势，不论是机动车道还是非机动车道，都可以看到老年代步车的身影。记者走访时发现，北京很多小区都没有专设老年代步车停车位，部分老年代步车挤占了机动车停车位。老年代步车之所以如此“任性”，“身份”尴尬是因素之一。按照《道路交通安全法》相关规定，低速电动车应归为道路机动车辆，但老年代步车没有按照国家对机动车管理的要求办理市场准入，驾驶人和车辆也没有实行证照管理。

东南大学交通法治与发展研究中心执行主任顾大松向《工人日报》记者表示：“老年代步车在司法鉴定时往往被鉴定为机动车，只不过是非法的机动车。也就是说，发生交通事故时是按照机动车来认定责任的。”

综合施策加强管理

记者了解到，很多低速电动车生产企业不具备机动车生产资质，产品不符合国家标准要求，以“老年代步车”等名目违法违规生产、销售和上路使用，带来极大的安全隐患。为规范低速电动车市场，2018年11月，工信部等六部门联合发布《关于加强低速电动车管理的通知》，要求各省、自治区、直辖市地方政府组织开展低速电动车清理整顿工作，严禁新增低速电动车产能，加速低速电动车规范管理。《通知》发布以来，已有山东、江苏等多地组织开展清理整顿工作，规范低速电动车行业发展。顾大松认为，老年代步车显然属于机动车，如果没有被纳入国家《道路机动车辆生产企业及产品公告》，是应该禁止的。对老年代步车的管理要综合施策，“供需两头都要发力，交通安全是一个平衡点。”他表示，由于低速电动车涉及生产、销售、驾驶许可、报废回收等多个环节，还需要各部门根据职责分工协作、齐抓共管、共同推进。关于四轮低速电动车标准，工信部在上述答复中表示，《四轮低速电动车技术条件》标准草案已经形成，目前正在加快标准编制工作。下一步，工信部将会同有关部门继续扎实推进低速电动车治理工作，进一步健全低速电动车生产、销售、税费、保险和使用管理、售后服务等环节具体管理措施，完善低速电动车管理体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86735>

(来源：工人日报)

跨越“数字鸿沟” | 谈谈老年人出行的这些事

如何方便老年人日常交通出行？要保持巡游出租车扬召服务，对电召服务要提高电话接线率。引导网约车平台公司优化约车软件，增设“一键叫车”功能，鼓励提供电召服务，对老年人订单优先派车。鼓励有条件的地区在医院、居民集中居住区、重要商业区等场所设置出租车候客点、临时停靠点，依托信息化技术提供便捷叫车服务。公共交通在推行移动支付、电子客票、扫码乘车的同时，保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车的方式。推进交通一卡通全国互通与便捷应用，支持具备条件的社保卡增加交通出行功能，鼓励有条件的地区推行老年人凭身份证、社保卡、老年卡等证件乘坐城市公共交通。进一步优化铁路、公路、水运、民航客运场站及轨道交通站点等窗口服务，方便老年人现场购票、打印票证等。高速公路服务区、收费站等服务窗口要为老年人提供咨询、指引等便利化服务和帮助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86741>

(来源：新华网)

帮老年人跨越“数字鸿沟”这道坎

不会手机支付，不会使用健康码，不会使用打车软件……这种窘境是当前很多老年人正在经历的。数字化生活在给人们带来便捷的同时也给传统生活方式带来冲击，尤其是老年人正面临破除“数字鸿沟”的难题。“我的手机出问题了！”家住河北沧州60岁的齐桂荣坐在炕上给女儿微信留言。“今天在小卖部买东西，刷码付完钱，回家发现微信零钱里的钱没了。”齐桂荣的语气里透着不知所措。远在外地的女儿已经不止一次收到母亲的求助。而这种窘境是当前很多老年人正在经历的。不会手机支付，不会使用健康码，不会使用打车软件……随着互联网、大数据、人工智能等信息技术高速发展，数字化应用已经深刻改变了世人的生活方式，在给人们带来便捷的同时也给传统生活方式带来冲击，尤其是不少老年人正面临破除“数字鸿沟”的难题。

科技让老年人“受益”也“受伤”

做家务、看孩子，偶尔串门打麻将，齐桂荣的生活和许多农村老人一样，简单而乏味。直到3年前，女儿把她的老年手机换成了智能手机，她仿佛找到了“新大陆”。《兰花花》《我的二哥二嫂》《我的仨妈俩爸》……齐桂荣把手机上推送的苦情剧和年代剧看了个遍。“打麻将好不好，结论太令人意外！”“亲们，来看看，这个视频错过后悔！”“家里有小孩的注意了，这些东西不要再吃了！”……齐桂荣乐此不疲地向亲戚和子女转发一些题目夺人眼球的视频。而最让她高兴的是，智能手机拉近了她与亲戚朋友的距离。每天晚上，忙碌了一天闲下来的齐桂荣跟姐妹视频唠唠家长里短，跟子女聊聊生活近况，是她最轻松惬意的时刻。今年疫情以来，齐桂荣时不时还和家人讨论，哪里又出现病例了，并戴上老花镜，拿着手机给家人分享新闻。虽然她现在还是一遍遍问子女如何用手机支付，虽然她对于网络购物、手机打车还一窍不通……不可否认，手机确实改变了齐桂荣的日常，为她原本封闭的生活打开了一扇认识外界的窗。当然，窗外的信息有好好坏。前不久，齐桂荣被亲戚拉进了一个售卖保健品的群，该保健品号称“包治百病”，群里每天都有神乎其神的产品介绍，康复事例，一口一个“亲人们”。这让患有高血压、糖尿病的齐桂荣信以为真，并跃跃欲试这款100元一粒的“神药”。子女百般规劝，最后偷偷把微信群删掉了，才让母亲打消了念头。而这也让子女十分后怕，齐桂荣的女儿告诉中国妇女报·中国妇女网记者，同村的一位老人因为加了几个传销微信群，被骗了数万元。“网上信息真假难辨，老人很容易上当受骗。”中国老龄协会老年人才信息中心总工程师李强介绍，智能手机和各种应用程序的普及，便捷和丰富了老年人的生活。目前在公交出行、医疗就医、文旅旅行等方面，老年人均可享受线上便利服务；同时，为老年人提

供了一个线上内容资讯、交友互动的平台，使老年生活更丰富多彩。而另一方面，智慧应用的普及，对没有智能手机或不太会用智能手机的老人而言，增加了相当的难度。海量信息使得老年群体难以辨别真伪，更易受煽动，利益受损。

培训课一“座”难求技术教育老有所学

“智能手机很方便，但是很多功能我都不会，儿女也没太多时间教我们，如果有专门的人教就好了。”齐桂荣的愿望也是很多老年人的心声。

如今，相关的培训班已在各地付诸实践。近日，南京鼓楼开放大学推出智能手机培训课程，教授老年人扫码付款、网上挂号、使用健康码以及诈骗防范等。课程甚至出现了一“座”难求的情况。

家住北京平谷区的59岁“桃农”张淑文，2018年参加了当地组织的“新农人电商培训”，教授桃农通过微信朋友圈、快手、抖音短视频等卖桃。

“手机扫码付款，钱都没了咋办，去哪儿找？”初学时，张淑文觉得这个“不靠谱”。后来，在老师一步步耐心地指导下，张淑文不仅能熟练地用手机收付款，还能发朋友圈介绍自己的农产品，在快手上发布了上百条短视频，年近六旬的她没想到自己也成了电商达人。

如今，张淑文每天使用手机三个小时以上，孩子在公园玩耍的场景她会拍下来发到快手上，偶尔也在淘宝上买点东西，空闲了还会在手机上斗地主。“我最喜欢看今日头条和腾讯的新闻。”张淑文说，她最近关心的事是美国总统大选。

同样家住平谷区的王淑华今年65岁了，她的培训之路走得没那么顺畅。“老师讲的内容课上学、课下忘。”她只能跟在老师后面，老师去哪儿讲课，她就去哪儿听。“有条件学习怎么使用智能手机，我感觉挺幸运的，我们老年人太需要了。”

最近王淑华正在学习微信添加朋友，但是还不敢在网上购物，“就怕点错了，白花冤枉钱。”王淑华还记得有一次在手机上看到看视频领红包的链接，她下载后得知要绑定银行卡，在银行办理绑定时，工作人员提醒她要小心上当，这才避免了一次受骗。

打造适老化应用满足老年群体使用偏好

2018年发布的《我国中老年人互联网生活研究报告》称，46.3%的中老年人从未用过手机支付，而在互联网上当受骗过（或者疑似上当受骗过）的中老年人比例高达67.3%。

“受文化程度、接受能力和生活习惯等影响，部分老年人学习新事物存在畏难心理，学习信心下降，无法熟练掌握智能手机的他们需要更多的关怀和帮助。”中国老龄科学研究中心研究员、老龄经济与产业研究所所长王莉莉说。

对于如何破除老年人面临的“数字鸿沟”，专家们认为，需要政府、企业和家庭成员共同努力。

于政府而言，李强认为，应该优化“互联网+政务服务”应用（业务办理、医疗就医、公交出行等），简化线上办理流程，促进应用适老化，设置必要的线下办事渠道。同时，提升线上消费、支付的便利化和易用性水平，保留传统金融服务方式。此外，还应加强应用培训，开展老年人智能技术教育，针对老年人在日常生活中的应用困难，组织开展专题培训，提高老年人对智能化应用的操作能力。

如何防范老年人使用智能手机时上当受骗？李强建议，应实施常态化综合监管，加强与媒体等社会力量合作，充分依托各类举报投诉热线，严厉打击电信网络诈骗等违法行为，切实保障老年人安全使用智能化产品、享受智能化服务。

值得庆幸的是，政府已经做出行动，近日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，方案列出7类高频事项和服务场景，包括20项重点任务。例如方案提出“任何单位和个人不得拒收现金”“简化‘健康码’操作，以适合老年人使用”“保留电话、现场等多种预约挂号方式”等等。

而对于企业，李强认为，应该优化智能应用，优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，打造大字版、语音版、民族语言版、简洁版等适老化应用，将无障碍改造纳入日常更新维护，满足老年群体使用偏好。

“家中子女应主动帮助父母使用智能应用，使老年人更容易、更迅速掌握智能应用操作；督促老年人提升防诈骗意识与信息安全意识，定期帮助老年人排除应用中的信息泄露隐患；鼓励老年人合理利用互联网，使用智能应用，享受新的生活方式带来的便捷。”王莉莉说。

相关政策出台推出适老化服务

近日，国务院办公厅公布了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，针对老年人运用智能技术遇到的“痛点”“难点”提出解决方案，帮助老年人跨过“数字鸿沟”。

痛点一：智能手机不会用，“健康码”变“拦路码”。方案提出：各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。

痛点二：约车软件太复杂，“扫码”乘车搞不定。方案提出：引导网约车平台公司优化约车软件，增设“一键叫车”功能，鼓励提供电召服务。公共交通保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车的方式。

痛点三：线上预约难操作，线下挂号排长队。方案提出：医疗机构、相关企业要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式。提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口。

痛点四：扫码支付未开通，想付现金却遭拒。方案提出：任何单位和个人不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金。改善基本公共服务费用、行政事业性费用缴纳，应支持现金和银行卡支付。

痛点五：网上支付不放心，用户注册流程多。方案提出：推动金融机构、非银行支付机构、网络购物平台等优化用户注册、银行卡绑定和支付流程。平台企业需提供技术措施，保障老年人网上支付安全。

痛点六：文体场所不适老，外出常吃“闭门羹”。方案提出：提高文体场所服务适老化程度。公园、文化馆、图书馆、博物馆等场所应保留人工窗口和电话专线，为老年人保留一定数量的线下免预约进入或购票名额。

痛点七：线下办事路途远，网上办事有门槛。方案提出：各级政务服务平台应具备授权代理、亲友代办等功能，方便不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事。医疗、社保、民政、金融等高频服务事项，应保留线下办理渠道。

痛点八：智能终端太难学，字体太小不习惯。方案提出：推动手机等智能终端产品适老化改造，使其方便老年人使用。针对老年人在日常生活中的应用困难，组织行业培训机构和专家开展专题培训。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86744>

（来源：中国妇女报）

法媒：中国希望扩大“银发数字经济”

法新社12月23日文章，原题为：老人2.0：中国寻求开发数字“银元”。四川成都的老人李昌明（音）刚买了一部华为智能手机，但这位70岁的退休老人对高科技设备仍然一知半解。中国的决策者希望，这些高科技设备能帮助中国数亿老年人打开消费的大门。

李昌明没有被打住，他报名参加了一个讲座，这是中国计划的一部分，旨在帮助大批退休人员跟上快速发展的数字经济的步伐。“我还不掌握手机的全部功能，但我想学。”他小心翼翼地触摸着手机屏幕说：“活到老学到老。”

他与其他上了年纪的同学坐在教室里，听老师讲解如何使用流行的App和地图导航，以及如何更改设置。在讲解如何关闭后台应用时，授课老师尽量使用了老年人能懂的话，他说：“这就好比房间里太拥挤了，需要清理一下。”

全球各大品牌都在追逐所谓的“银元”，政府也希望老年人将储蓄投入消费，以提振经济。预计到2025年，中国退休人员将达到3亿人。中国“银发经济”的规模约为4.9万亿元人民币。大多数退休老人都热衷接触新科技。

“我们的生活离不开智能手机”，61岁的李猛（音）说，“一开始我只知道怎么打电话，但在女儿给我反复演示并且参加了今天这样的培训之后，我就会用智能手机了。”

11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，敦促社区开展相关培训，并要求开发商开发设计适老智能应用。

下课后，李昌明用电子钱包在市场上购买了辣椒，这是川菜的基本原料。令他兴奋的是，可以在外出就餐前查看餐厅评分，并通过手机导航到达那里。“我还有很多东西要学。未来10年我的目标是熟练处理照片。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86749>

（来源：环球网）

政策法规

云南省民政厅关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费若干措施的通知

云民规〔2020〕3号

各州、市人民政府，省直各委、办、厅、局：

为扩大全省养老服务供给、促进养老服务消费，根据《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》（民发〔2019〕88号）精神，经省人民政府同意，现就有关事项通知如下：

一、全方位优化养老服务有效供给

（一）**大力发展城市社区养老服务。**各地应依据本地区老龄化程度、常住老年人数等，通过新建、改建、与社会力量合建、整合现有公共服务设施资源等方式，在街道层面建设设备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务机构（中心），在社区层面建立嵌入式养老服务机构或日间照料中心，为老年人提供生活照料、助餐助行、紧急救援、精神慰藉等服务。积极引导社会力量广泛参与社区养老服务，扶持培养一批综合化、专业化、连锁化、品牌化社区养老服务机构，支持其取得合理回报和持续发展。有条件的地方可通过购买服务等方式，采取老年餐桌、上门服务等形式，大力发展老年人急需的助餐、助浴、助急、助医、助行、助洁等服务。到2021年底，原则上80%以上的街道至少建有1个具备初步服务功能的社区养老服务机构（中心），社区日间照料机构覆盖率原则上达到70%以上。到2022年底，原则上所有街道至少建有1个具备综合功能的社区养老服务机构（中心），社区日间照料服务全覆盖。统筹使用各级投入社区的资金，优化财政支持养老服务发展的支出结构，相关资金更多用于支持社区养老服务。对于所辖范围较小、常住人口偏少、老龄化程度偏低的街道，经县级人民政府同意可因地制宜推动相邻街道合并配建养老服务设施。集中力量建设街道养老服务设施，尽快填补社区养老服务空白，补齐城市养老服务短板。（各州、市人民政府负责，省民政厅、省

发展改革委、省财政厅、省住房城乡建设厅按照职责分工负责)

(二) 积极培育居家养老服务。养老机构、社区养老服务机构要为居家养老提供支撑，将专业服务延伸到家庭，为居家老年人提供生活照料、家务料理、精神慰藉等上门服务，进一步做实做强居家养老。探索设立“家庭照护床位”，完善有关服务、管理、技术等规范以及建设和运营政策，健全上门服务的服务标准与合同范本。有条件的地方可通过购买服务等方式，开展失能老年人家庭照护者技能培训，普及居家护理知识，增强家庭照护能力。(各州、市人民政府负责，省民政厅、省发展改革委、省财政厅按照职责分工负责)

(三) 促进机构养老服务提质增效。聚焦高龄及失能失智老年人长期照护服务的刚性需求，重点扶持发展满足基本养老服务需求、服务高龄及失能失智老年人的养老机构，不断提高养老机构对高龄及失能失智老年人的照护能力。支持养老机构规模化、连锁化发展，引导养老机构根据自身定位，合理延伸服务范围，为老年人提供居家上门、康复期护理、稳定期生活照料、安宁疗护一体化的健康养老服务。进一步深化公办养老机构改革，坚持公办养老机构“兜底线、保基本”的职能定位，持续提升护理型床位占比。推进党政机关和国有企事业单位培训疗养机构转型为养老服务设施，除不适合作为养老机构的，采取划转整合方式推进培训疗养机构与党政机关、事业单位脱钩，由国有资本运营公司(或具有资本运营功能的国有企业)进行适老化改造后转型为养老服务设施。鼓励支持社会力量根据市场需要，兴办面向中高收入家庭的养老机构，构建全方位、多层次、立体化的养老服务体系，满足多元化、便利化、个性化服务需求。养老机构护理型床位占比，2021年不低于35%、2022年不低于50%。(各州、市人民政府负责，省民政厅、省发展改革委、省财政厅、省自然资源厅、省住房城乡建设厅、省卫生健康委、省国资委、省机关事务局按照职责分工负责)

(四) 促进农村养老服务提质升级。构建投入多元化、运营社会化、服务专业化的农村养老服务格局，优化重组农村养老服务设施。积极发挥政府投资引导作用，充分调动社会资源，实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程，通过改扩建、改造升级照护型床位、开辟失能老人照护单元等形式，将其逐步转型升级为区域性养老服务中心。继续加强农村居家养老服务中心、农村互助养老服务站建设，通过邻里互助、亲友相助、志愿服务等模式，积极发展农村互助养老服务，满足农村老年人养老不离村的需求。2022年底，实现每个县(市、区)至少建有1所以农村特困失能、残疾老年人专业照护为主的县级层面特困人员供养服务设施(敬老院)。(各州、市人民政府负责，省民政厅、省发展改革委、省财政厅按照职责分工负责)

二、繁荣老年用品市场

(五) 扩大优质老年用品供给。鼓励支持企业研发生产可穿戴、便携式监测、居家养老监护等智能养老设备以及适合老年人的日用品、食品、保健品、服饰等产品用品，逐步实现产业化。加快制定老年人康复辅助器具配置、租赁、回收和融资租赁办法，推进在养老机构、城乡社区设立康复辅助器具配置服务(租赁)站点。开展老年用品质量提升行动，采取风险监测、质量分析、标准引领等措施提升老年用品质量。(省工业和信息化厅、省科技厅、省民政厅、省发展改革委、省商务厅、省市场监管局按照职责分工负责，各州、市人民政府负责)

(六) 激发老年用品消费潜能。积极研究将符合条件的康复治疗性康复辅具按照规定逐步纳入基本医疗保险支付范围，对城乡特困人员、建档立卡户和低保家庭中的失能、残疾老年人配置基本康复辅具给予补贴。支持商业保险公司创新产品设计，将老年人急需的康复辅具配置纳入保险支付范围。推动老年用品进展会、商场、机构、社区和家庭，加强老年用品宣传推广，激发消费潜力。(省民政厅、省财政厅、省商务厅、省医保局、省残联、云南银保监局按照职责分工负责，各州、市人民政府负责)

(七) 实施“养老服务+行业”行动。支持养老服务与文化、旅游、餐饮、体育、家政、教育、养生、健康、金融、地产等行业融合发展，利用我省得天独厚的生态、气候、旅游及生物资源等优势，拓展旅居养老、文化养老、健康养老、养生养老等新型消费领域，创新和丰富养老服务产业新模式与新业态，积极打造世界一流健康养老目的地。鼓励有条件的地方建设老年用品产业园区。拓宽养老服务产业发展的资金渠道，有条件的地方可探索设立养老服务产业发展基金，引导国有资本、社会资本等广泛参与发展养老服务业。支持云南省重点国有企业整合省内健康和养老服务等行业资源，打造健康养老服务综合平台。(省民政厅、省财政厅、省教育厅、省发展改革委、省住房城乡建设厅、省商务厅、省文化和旅游厅、省卫生健康委、省体育局、云南银保监局按照职责分工负责，各州、市人民政府负责)

三、加强养老服务消费支撑保障

(八) 落实规划建设要求。结合养老服务设施建设现状和需求，根据国土空间规划要求编制完善养老服务设施布局专项规划，明确养老设施的建设规模、布局、公益性和营利性养老机构的建设比例等内容。开展养老服务设施规划建设情况监督检查，重点清查整改规划落实到位、新建住宅小区与配套养老服务设施“四同步”(同步规划、同步建设、同步验收、同步交付)未落实、社区养老服务设施未达标、已建成养老服务设施未移交或未有效利用等问题，确保到2022年配套设施达标率达到100%。完善“四同步”工作机制，民政部门要先行介入养老设施布局布点专项规划，参与新建及改造住宅区的规划设计审查和规划核实。对已交付产权人的养老服务设施，民政部门要切实履行监管职责，无偿用于社区养老服务。结合老旧小区改造，通过政府购置、置换、租赁改造等方式因地制宜补足养老设施。(省自然资源厅、省住房城乡建设厅、省民政厅按照职责分工负责，各州、市人民政府负责)

(九) 推进居家和社区适老化改造。城镇老旧小区改造应把推进适老化设施改造放在突出位置，通过开展场所无障碍改造、消防设施改造、因地制宜增加活动场地设施、积极引导加装电梯等措施，为老年人提供安全、舒适、便利的社区环境。通过产业引导、业主众筹等方式，引导老年人家庭根据老年人身体状况、康复辅助器具需求、居住环境等特点，对住宅及家具设施等进行适老化改造，有条件的地方政府可给予适当补贴。鼓励地方采取政府补贴等方式，对所有纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭给予最急需的适老化改造。(各州、市人民政府负责，省住房城乡建设厅、省财政厅、省民政厅、省卫生健康委、省残联按照职责分工负责)

(十) 建设高素质、专业化养老服务人才队伍。鼓励养老服务行业协会、培训机构等社会培训评价组织在人力资源社会保障部门备案后，开展养老护理职业技能等级认定，认定结果作为养老护理人员享受有关补贴政策的重要依据。将养老护理培训纳入职业技能提升行动，所需资金按照规定从失业保险基金支持职业技能提升行动资金中列支。开展养老服务人才培训提升工程，确保到2022年底，全省培养培训养老护理员5万名、专兼职老年社会工作者2750名，所有养老机构负责人轮训一遍，切实提升养老服务持续发展能力。(省人力资源社会保障厅、省教育厅、省财政厅、省民政厅按照职责分工负责，各州、市人民政府负责)

(十一) 利用闲置资源发展养老服务。各州(市)、县(市、区)政府要制定将闲置设施整合改造为养老服务设施的政策措施，统筹利用闲置资源发展养老服务，有关部门应按照规定程序依法规划调整其土地使用性质。营利性养老机构利用存量建设用地建设养老设施，涉及划拨建设用地使用权出让(租赁)或转让的，在原土地用途符合规划的前提下，允许补缴土地出让金(租金)，办理有偿使用土地手续。企事业单位、个人对城镇现有空闲商业用房、厂房、校舍、办公用房、培训设施、社区用房及其他设施等进行改造和利用，举办养老服务机构，经有关部门批准临时改变建筑使用功能从事非营利性养老服务且连续经营1年以上的，5年内土地使用性质可暂不作变更。5年期满及涉及转让需办理有关用地手续的，可按原新用途、新权利类型、市场价，以协议方式办理用地手续。由非营利性机构使用的，原划拨土地可继续划拨使用。城市经济型酒店等非民用房转型成养老服务设施的，报民政、住房城乡建设、自然资源等部门备案，5年内可暂不办理土地和房产功能变更手续，满5年后继续用于养老服务设施的，可由产权人按照有关规定办理使用功能变更手续。农村集体经济组织可依法使用本集体所有土地，为本集体经济组织内部成员兴办非营利性养老服务设施。民间资本举办的非营利性养老机构与政府举办的养老机构可以依法使用农村集体所有的土地。整合改造后，符合不动产登记办理条件的，不动产权利人可向不动产登记机构申请不动产登记，不动产登记机构要积极支持，依法办理不动产登记手续。凡利用建筑面积1000平方米以下的独栋建筑或者建筑物内的部分楼层改造为养老服务设施的，在符合国家有关标准的前提下，可不再要求出具近期动迁计划说明、临时改变建筑使用功能说明、环评审批文件或备案回执。(各州、市人民政府负责，省民政厅、省发展改革委、省自然资源厅、省住房城乡建设厅、省卫生健康委、省国资委、省机关事务局按照职责分工负责)

四、提高老年人消费支付能力

(十二) 发挥商业保险保障作用。大力发展商业养老保险，提升保障水平，有效提高老年人综合消费支付能力。支持商业保险机构开发团体重大疾病保险、医疗保险、长期护理保险等险种，倡导党政机关、企事业单位以及社会组织引导本单位职工积极参保，不断提高当前消费能力，有效解决养老后顾之忧。鼓励商业保险机构开发老年人意外伤害险、老年人旅游险等符合老年人特点的险种，多渠道为老年人提供保障。扩大养老服务综合责任保险覆盖范围，推动社区居家养老服务机构投保主体责任和养老机构责任。(云南银保监局、省民政厅按照职责分工负责，各州、市人民政府负责)

(十三) 推动建立保险、福利和救助相衔接的长期照护保障制度。按照国家规定开展长期护理保险制度试点，总结试点经验，逐步扩大试点范围，推动形成符合省情的长期护理保险制度。鼓励发展商业性长期护理保险产品，为参保人提供个性化长期照护服务。加强长期护理保险与长期照护服务体系有机衔接。积极引导发挥社会救助、社会福利、慈善事业、商业保险等的有益补充作用，解决不同层面照护服务需求。整合高龄津贴、护理补贴等，集中补贴经济困难高龄、失能老年人的长期照护费用。(省民政厅、省医保局、省财政厅、云南银保监局按照职责分工负责，各州、市人民政府负责)

(十四) 切实降低养老服务成本。养老服务机构符合现行政策规定条件的，可依法享受财税优惠政策。对在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的养老服务机构，依法落实税费减免扶持政策。落实各项行政事业性收费减免政策，落实养老机构、社区养老服务机构用电、用水、用气、用热享受居民价格政策。将养老服务纳入政府购买服务指导性目录，全面梳理现行由财政支出安排的各类养老服务项目，制定我省政府购买养老服务标准。各地可采取购买服务、建设补贴、运营补贴等措施，推动将社区养老服务设施低偿或无偿用于社区养老服务，切实降低社区养老服务成本和价格。(各州、市人民政府负责，省发展改革委、省财政厅、省税务局、省民政厅、云南电网公司按照职责分工负责)

五、优化养老服务营商环境

(十五) 优化养老服务营商环境。全面建立开放、竞争、公平、有序的养老市场，放宽养老服务市场准入，支持社会力量参与提供养老服务。切实破除行业垄断、地方保护，清理废除养老服务中妨碍形成全国统一市场和公平竞争的规定和做法。建立健全信用信息记录和归集机制，加强与云南省信用信息共享平台的信息交换和共享，通过信用中国(云南)网站、国家企业信用信息公示系统(云南)向社会公示有关企业(社会组织)的行政处罚、行政处罚等信息，不断提升监管能力和水平，进一步规范市场秩序，优化营商环境。(省民政厅、省发展改革委、省市场监管局按照职责分工负责，各州、市人民政府负责)

(十六) 完善养老服务消费环境。加强养老服务消费市场监管，开展养老服务质量监测，加大联合执法力度，严厉查处侵害老年人权益的非法集资、传销、诈骗，以及打着养生名义进行欺诈销售等违法行为。建立养老服务领域失信联合惩戒机制，对被纳入养老服务市场失信联合惩戒对象名单的养老机构及服务企业实行重点监管，并按照有关规定依法予以惩治。建立健全养老产品和服务消费后评价体系。强化宣传引导，倡导转变养老观念，合理引导市场消费预期，进一步释放全社会养老服务需求，积极营造有利于促进养老服务消费的良好社会氛围。(省民政厅、省发展改革委、省市场监管局、省公安厅、省广电局按照职责分工负责，各州、市人民政府负责)

(十七) 加强养老服务质量安全管理。强化养老服务机构综合监管，建立云南省养老服务标准化委员会，加快养老服务机构服务标准和评价体系建设。根据《云南省民办养老机构消防安全达标提升工程实施方案》要求，采取以奖代补等方式，引导和帮助存量民办养老机构按照《建筑设计防火规范(2018版)》、《养老机构服务安全基本规范》等规范标准配置消防设施、器材，推行养老服务行业消防安全标准化管理。持续开展养老服务质量建设专项行动，大力推动安全质量隐患整治工作，着力解决影响养老院服务质量的突出问题，塑造养老院安全、诚信、优质的服务品质，让老年人生活得安心舒心舒心。(省民政厅、省市场监管局、省消防救援总队按照职责分工负责，各州、市人民政府负责)

2020年12月10日
(来源: 云南省民政厅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=86754>

《云南省民政厅关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费若干措施的通知》的政策解读

一、起草的背景

我省从2000年进入老龄化社会，近年来增速明显加快，截至2019年，我省60岁及以上老年人口达692万，占总人口的14.2%。省委、省政府高度重视人口老龄化问题，各有关部门迅速行动，大力完善政策体系、加大财政投入、有效对接需求，产业规模不断扩大，服务体系逐步完善。但是，养老服务仍存在有效供给不足、消费政策不健全、营商和消费环境有待改善等突出问题，难以满足广大老年人多样化多层次养老服务需求。为进一步扩大我省养老服务供给，促进养老服务消费，根据《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》（民发〔2019〕88号）精神，研究制定了《云南省民政厅关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费若干措施的通知》（以下简称《若干措施》）。

二、《若干措施》的框架及亮点

在全面贯彻落实《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》基础上，对我省相关政策已有表述的内容进行了精简。《若干措施》主要围绕全方位优化养老服务有效供给、繁荣老年用品市场、加强养老服务消费支撑保障、提高老年人消费支付能力、优化养老服务营商和消费环境提出了5个方面共17条具体政策措施。在贯彻民政部文件精神的基础上，结合云南实际提出以下政策亮点：

一是着力发展城市社区养老服务。明确统筹使用各级投入社区的资金，优化财政支持养老服务发展的支出结构，在城市街道层面建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务机构（中心）、在社区层面建设嵌入式养老服务机构或日间照料中心，打造15分钟城市社区居家养老服务圈。到2022年底，力争所有街道至少建有一个具备综合功能的社区养老服务机构，社区日间照料服务覆盖率达到100%。

二是着力提升机构养老服务质量。聚焦高龄及失能失智老年人长期照护服务的刚性需求，重点扶持发展满足基本养老服务需求、服务高龄及失能失智老年人的养老机构，不断提高养老机构对高龄及失能失智老年人的照护能力。支持养老机构规模化、连锁化发展，引导养老机构根据自身定位，合理延伸服务范围，为老年人提供居家上门服务。到2022年底，养老机构护理型床位占比不低于50%。

三是着力提升农村养老服务能力和水平。推动实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，逐步将敬老院转型升级为区域性养老服务中心。继续加强农村居家养老服务中心、农村互助养老服务站点建设，满足农村老年人养老不离村的需求。到2022年底，每个县至少建有一所以农村特困失能、残疾老年人专业照护为主的县级特困人员供养服务设施。

四是着力增强养老服务设施供给。要求各州（市）、县（市、区）政府要制定整合闲置设施改造为养老服务设施的政策措施，充分挖掘闲置社会资源，引导社会力量参与，将城镇中闲置的厂房、医院、校舍，事业单位改制后腾出的办公用房，乡镇区划调整后的办公楼、老旧小区整治后配套的服务用房，经过一定的程序，整合改造成养老机构、社区居家养老设施，持续增加养老服务供给。

五是着力推动养老服务领域改革。进一步深化公办养老机构改革，坚持公办养老机构“兜底线、保基本”的职能定位。推进党政机关和国有企业事业单位培训疗养机构转型为养老服务设施，除不适合作为养老机构的，采取划转整合方式推进培训疗养机构与党政机关、事业单位脱钩，由国有资本运营公司(或具有资本运营功能的国有企业)进行适老化改造后转型为养老服务设施。

六是着力降低养老服务运营成本。将养老服务纳入政府购买服务指导性目录，全面梳理现行由财政支出安排的各类养老服务项目，制定我省政府购买养老服务标准。养老服务机构符合现行政策规定条件的，可依法享受财税优惠政策。对在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的养老服务机构，依法落实税费减免扶持政策。落实各项行政事业性收费减免政策，落实养老服务机构用电、用水、用气、用热享受居民价格政策。

七是着力完善养老服务消费环境。加强养老服务消费市场监管，开展养老服务质量监督，加大联合执法力度，严厉查处侵害老年人权益的非法集资、传销、欺诈骗销，以及打着养生名义进行欺诈骗等违法行为。建立养老服务领域失信联合惩戒机制，对被纳入养老服务市场失信联合惩戒对象名单的养老机构及服务企业实行重点监管，并按照规定依法予以惩治。

八是着力落实规划建设要求。开展养老服务设施规划建设情况监督检查，重点清查整改规划落实不到位、新建住宅小区与配套养老服务设施“四同步”未落实、社区养老服务设施未达标、已建成养老服务设施未移交或未有效利用等问题，确保到2022年配建设施达标率达到100%。

九是着力加强养老服务人才培养。将养老护理培训纳入职业技能提升行动，开展养老服务人员培训提升工程，到2022年底，全省培养培训养老护理员5万名、专兼职老年社会工作者2750名，所有养老机构负责人轮训一遍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=86755>

（来源：云南省民政厅）

养老类型

河北：居家养老服务贵在舒适度

随着人口老龄化进程加快，养老成为人们关心的问题，老有所养是每一个老年人的心愿。

如何打造生活照料舒心、健康养护省心、服务优质放心的新时代居家养老服务模式？今年以来，我市以社区为平台，整合各种服务资源，全面推行各具特色的居家养老模式。

“互联网+”开启智慧养老模式

“我以前身体不好，退休以后，每天来这里和戏友一起唱唱戏、聊聊天，心情舒畅，晚年生活挺开心！”12月10日，在安次区光明西道街道办事处瑞河兰乔社区居家养老日间照料服务站，67岁的刘金平正和戏友热烈议论戏曲唱腔。

“2019年，我们根据辖区老人实际需求，依托社区文化服务中心，成立了社区居家养老日间照料服务站，设置棋牌室、舞蹈室、阅览室、理疗室、手工制作室等，为辖区老年人提供交流和分享平台。”瑞河兰乔社区党支部书记纪娜告诉记者，社区还依托“智慧党建+”便民服务平台，为辖区行动不便的老人构建十五分钟服务圈，有需求的老人用智能手机进行简单操作，社区为其提供助餐、助急、助洁、助行、助医等服务。

该社区还不断完善助老志愿者队伍建设，激发志愿者参与助老志愿活动的积极性，提升志愿服务水平。

“长者食堂”满足老人就餐

12月22日中午12点，在广阳区康乐社区“长者食堂”，辖区居民谢卫准时过来刷卡用餐，一个花卷、一份肉炒菜花、一份芹菜炒粉条，荤素搭配，营养丰富。与一般的食堂不同，这里既有用餐区，又有文娱区、康复治疗区，还能提供日间照料，“长者食堂”已变身居家养老服务综合体。

“2017年，我们以‘15分钟便民服务区’建设为契机，引入第三方运营，以‘民建公助’形式，创新推出‘长者食堂’，满足社区老人专业化、多样化养老服务需求。”广阳区新开路街道办事处康乐社区党支部书记杨婷说。

“因为服务到位、物美价廉，‘长者食堂’很受居民欢迎，就餐人数从几十人增加到现在的每日近500人。”杨婷说。

据了解，目前我市已有康乐、金星道、国际花园等多个社区建立了“长者食堂”，惠及7000余人。此外，各社区根据自身特点，引入多家服务组织，打造各具特色的居家养老服务模式。

“医养结合”提升社区养老水平

“老人家，我现在给您擦擦身体，哪里不舒服您可以告诉我。”在广阳区金星道社区养老医疗服务中心，护理人员正耐心地给一位长期卧床的老人翻身拍背，动作温柔、轻缓，老人面带微笑以示感谢。

“和传统养老院不同，老人住在像家一样舒适、放松的服务中心，少有孤独感，享受到的是专业医疗护理服务。”金星道社区党支部书记张嘉悦说，“我们的房间全部配有独立卫生间，每个厕位旁安装了无障碍设施及紧急呼叫器，卫生间的门均为里外双开，一旦老人发生紧急情况，护理人员可第一时间到场救助。”中心还设有医学康复室、紧急呼叫系统、视频监控系统等，24小时配备医务人员和护理人员，保证托养老人身体健康和居住舒适。

“我来服务中心有一段时间了，孩子们都忙，在家也是一个人。在这里生病了有医生帮我治疗，日常生活有护工照料。”社区居民张丽娟说。

除提供医养服务，金星道社区还为辖区老年人打造了社区综合文化活动中心。该中心占地2000平方米，围棋室、书画室、健身房、图书室一应俱全。“我们还有可供打乒乓球、羽毛球的大型活动场地，满足老人日常健身娱乐需求。”张嘉悦表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86729>

（来源：廊坊日报）

广东：中山“四助”服务让老人在社区安心养老

记者近日从市民政局获悉，今年我市镇街积极落实“3+4+N”社区居家养老服务模式，其中东区通过打造多元养老服务体系，助洁、助餐、助医、助安得到基本保障，一批老人的养老质量得到了提高。

据悉，今年以来，东区街道与相关家政公司签订协议，为辖区内的政府兜底困难老人和特殊困难老人提供居家清洁、日常煮食、生活照料等家政上门服务。截至11月30日，共为12名困难老年人提供家政上门服务时数达6611小时。在助医方面，东区街道公共服务办公室与东区街道社区卫生服务中心签订合作协议，安排医生定期上门走访、开展健康知识讲座、免费测量血压血糖。截至目前，已开展多场健康知识讲座，血压血糖测量人次达1486人次，并为4名双低家庭中的长期病患老年人建立了家庭病床。

此外，东区积极开展居家适老化改造，对辖区特殊困难老年人家庭进行居家环境情况摸查。截至11月30日，已完成30户家庭的蹲厕改造、加装安全扶手等助安服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=86721>

（来源：中山日报）

养老产业

四川：老龄健康发展中心专家库正式成立

12月22日上午，省老龄健康发展中心在成都召开专家库成立大会。首批邀请到来自我省42家单位的行政管理、公共管理、（中西）医学、护理学、药学、食品营养、人口学、社会学等20多个专业的108名专家入库。

省卫生健康委副主任、省老龄办常务副主任赵汝鹏指出，成立老龄健康专家库，既是学习贯彻十九届五中全会精神、落实积极应对人口老龄化和推进健康中国建设两大战略的具体举措，也是新形势下践行“大卫生、大健康”发展理念、满足新时代人民群众健康需求的重要抓手，对于促进全省老龄健康事业健康发展意义重大。

会上，省老龄健康发展中心王慧敏主任宣读了聘任专家库名单，部分专家代表接受了聘书，四川大学公共管理学院老龄科研基地李丹教授作为专家代表作表态发言。会议还介绍了失能老年人健康管理技术、服务规范和老年友善医疗机构创建评估标准的编制情况。

据悉，专家库成员将聚焦老龄健康事业发展，围绕老龄健康工作的重点、热点、难点问题，履行好辅导员、调研员、宣教员和监督员职责，在人员培训、评估指导、科学研究、标准制定、咨询论证、政策宣传、健康教育、监督检查等方面积极发挥作用。专家们将注重发挥多学科、多专业的综合优势，为研究制订全省老龄健康政策措施、推动老龄健康重点工作、加强老龄健康人才队伍建设等提供专业意见和技术支撑，为推动全省老龄健康事业大发展、老年群众大健康作出自己应有的贡献。

来自部分省卫生健康委、市（州）卫生健康委、国家委在川医疗机构、省卫生健康委直属有关单位、部分在川高校的86名专家代表参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86707>

(来源：四川在线)

广西：全面深化养老服务改革，着力打造南宁养老“幸福地”

12月18日，南宁市养老服务业发展情况新闻发布会在南宁国际会展中心举行。南宁市民政局党组成员、副局长欧邦庆通报“十三五”期间南宁市养老服务业发展的情况。

据介绍，2020年9月，国家医保局、财政部已将南宁市列入全国新增14个长护险试点城市之一。南宁市紧紧抓住各项改革试点机遇，全面深化养老服务改革。南宁市每千名老年人拥有床位数从2015年的15张增至2020年的28张；居家和社区养老服务设施从无到有，共建成187个，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合的全方位、多层次、宽领域的养老服务体系逐步形成。

在建设一批养老服务基础设施方面，南宁市投资4.9亿元建设了2000张床位的南宁市第二福利院一期投入试运营，建设750张养老床位的社会福利院提升改造工程目前已列入亚洲开发银行支持项目；推进南宁市15个县区（开发区）各新建一所300张至500张床位的公办示范性养老福利机构，目前建成10个，其余5个项目都在加快推进。

2018年5月，南宁市被确定为中央财政第三批支持开展居家和社区养老服务改革试点地区。2019年，南宁市完成民政部、财政部专家组对居家和社区养老服务改革试点验收工作并获得“优秀”评定，验收成绩在全国36个试点城市中排名第三，并获得100万元中央奖励资金。

此外，南宁市还推动了健康养老产业集聚发展。围绕“医、养、管、食、游、动”大健康产业链，南宁市出台了一系列促进健康养老产业发展措施，规划打造一批具有养老养生、医疗保健、休闲旅游等功能的健康养老产业集聚区项目，目前已基本形成武鸣—东盟经开区和五象新区两大健康养老产业集聚区，推动兴宁区加快健康养老产业集聚区建设，同时引导各县区、开发区错位发展，形成若干特色养老服务产业链。

展望“十四五”，为积极应对人口老龄化，南宁市将科学谋划养老服务业发展大计，推动养老服务业高质量发展，着力打造南宁养老“幸福地”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86730>

(来源：国际在线)

我国老龄服务产业发展空间广阔

有效应对人口老龄化，事关国家发展和亿万百姓福祉。我国老龄服务事业和产业发展空间十分广阔，国家统计局数据显示，截至2019年年末，我国60岁及以上人口约有2.54亿，占总人口的18.1%。

民政部专家认为，人口结构和数字技术等要素加速推动我国老龄服务事业和产业进入快速发展期，应加快推进相关政策出台完善，将老龄服务事业和产业融入新发展格局。

专家是在日前由中国小康建设研究会主办的“第六届社会养老创新发展论坛”上作出上述表述的。

“当前我国老龄产业升温较快，大批社会力量参与，但在以需要为导向、增加有效供给等方面有所欠缺。”民政部政策法规司一级巡视员汤晋苏说，我国亟须加快出台完善老龄产业发展的中长期规划，这是当前老龄产业发展要补上的短板。

中国劳动学会会长杨志明认为，发展老龄产业要通过需求引导供给，供给创造新的需求。当前养老照护行业从业人员自身养老保障不足、工作获得感不强等都是需要打通的堵点。同时，应加强老年照料培训，未来中国老龄服务事业和产业将进入高技能人才引领发展的时代。

汤晋苏建议，加快老龄服务事业和产业发展，应进一步扩展老年福利政策的覆盖范围，将老年人的实际需求与社区服务网络、专业服务组织以及养老机构进行对接，优化养老服务营商环境，进一步激发市场活力，推动医养结合、智慧养老等，为发展现代化的老龄服务事业和产业打下坚实基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86724>

(来源：新华社)

不断扩大老年消费市场，打通银发经济“堵点”

近日，国务院办公厅印发通知，要求切实解决老年人运用智能技术的困难，从居家服务、日常出行、就医、消费等多个方面，推动各方关注和改善老年人智能化服务。这不仅能够让老年人更好分享信息化发展成果，也能为银发经济发展打通“堵点”、创造有利条件。

银发经济又叫老年经济，主要是指与老年人相关的经济活动，包括日常消费、家政服务、健康服务、旅游娱乐、教育服务等。国家统计局统计显示，截至去年底，我国60周岁及以上人口为2.54亿人。这些年，随着生活水平的提高和消费观念的转变，许多老年人的消费需求已经发生了显著改变，普遍呈现品质化、多元化、个性化、便利化等趋势，逐渐从生存型消费走向享受型消费，银发经济发展前景广阔。

与此同时，互联网、大数据、人工智能等信息技术广泛运用，智能化服务深刻地改变着我们的工作和生活。但在许多人乐享便捷网络的同时，部分老年人却由于无法熟练操作智能手机而在日常生活中遭遇种种不便，这不仅影响了老年人的正常生活，也制约着银发经济的发展步伐。

互联网意味着平等、分享和效率，智能化服务原本是要让科技服务更多人群，提升人们的生活体验。然而，在一些人看来，互联网的目标客户就是年轻一代，所以在产品和服务的设计上，往往更多考虑年轻人的特点，忽视了老年人的诉求。

这样的局面正在改变。时下，一些金融机构在老年客户较多的网点增加人手，做好传统服务；一些社区专门为老年人开设智能技术辅导培训班；一些交通枢纽为老年人开通专门通道……不少行业和机构正在为老年人提供更加个性化的服务。

让老年人更好融入数字生活，共享数字经济成果，是全社会的共同责任，需要各方协同合作。政府相关部门一方面要鼓励市场主体提供多样化的服务，不要让相关服务过度承载在智能手机上，另一方面也要倡导形成“帮助老年人适应智能生活”的氛围，善用经济手段，对那些在服务老年客户方面有创新、有担当的企业给予适当的支持。企业要提高对老年群体的关注度，从老年用户需求出发，简化操作流程、注重信息安全。社区和家庭也要关注老年群体，帮助他们尽快适应数字生活。

随着我国步入老龄化社会，老年人消费需求不断增长。让老年人跟上数字化发展步伐，我们就能不断扩大老年消费市场，更好推动银发经济发展，让老年人更好乐享数字生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86750>

(来源：人民日报)

智慧养老

浙江：“掌上居家养老服务”平台上线

昨天，“金平湖智慧养老”小程序正式启用，以更丰富、更便捷、更智能的养老服务，提升我市老年人的幸福指数。

面对日益增长的个性化、多元化养老服务需求，市民政局借助微信的普及性、灵活性和可操作性优势，在“金平湖智慧健康养老服务平台”的基础上，建设了“掌上居家养老服务”平台，即“金平湖智慧养老”微信小程序。记者昨天打开“金平湖智慧养老”小程序，可以发现里面有下单购买助餐、助洁、助安、辅具租售、适老化改造等为老服务，也有“机构/社区”、“资讯”等模块，老人及其家属可以通过这些模块及时掌握我市机构养老、社区养老、居家养老等养老动态。此外，小程序还有智能看护监测功能，对使用智能看护设备的老人进行状态监视及跟踪，老人亲属可通过设备二维码或唯一识别码进行智能看护设备的绑定，查看到老人的看护信息。

据了解，我市于2016年开发了老年人订餐系统，并根据实际操作对系统进行不断优化完善，实现统计、结算和管理信息化。“金平湖智慧养老”微信小程序的研发完成，从界面设置、智能筛选、服务内容等方面综合设计，切实方便了老年人的生活需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=86716>

(来源：平湖市)

浙江：助中老年人跨越“数字鸿沟”

“出行要绿码，预约挂号要登陆APP。”移动互联网技术迅猛发展，部分中老年人却因为不熟悉智能手机操作，在生活中碰到诸多障碍。

前不久，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，针对老年人面临的“数字鸿沟”问题，提出了20条接地气、暖人心的具体举措，受到普遍欢迎。

为老年人保留传统方式服务或提供“代办”服务是简单有效地解决问题办法，但帮助老年人提升自身技能，使其能够在智能化社会中自行解决问题，共享现代科技发展成果，则是一个更有意义更具挑战的举措。为此，宁波市科协联合市委老干部局、市教育局、报业集团、联通公司、移动公司、民生银行等单位，在2017年开始启动智能手机操作技能普及工程，截至目前已累计培训超过25万人。

据了解，这一暖心工程由宁波在全国首创，已连续开展了四年，让中老年人掌握了微信交流、手机拍照、医院挂号等功能的基本操作，帮助他们跨入了现代信息世界新天地。

“这场培训对我们来说真是‘及时雨’。”家住高新区老庙街道的老人王国飞这样告诉记者，在试听了四堂课后，她已经成为了一名手机“达人”。“现在逛菜场，我连钱包都不带用了，不用找零、不用签字，结账只需‘扫’一下。”王国飞拿出手机向大家展示。

其实，实施这一工程并非易事，存在难度高、风险高、成本高等困难因素。受文化程度、视力、高龄等因素影响，老年人学得慢、忘得快，行动不方便，混龄教学难。此外，宁波老年人数量众多，占到全市人口25%以上，如何用有限的经费为更多市民提供免费服务，是急需破解的一道难题。

以群众方便为基础，宁波建立中老年人“学得会”的报名机制。在宁波移动、民生银行等“社会力量”的协助下，宁波组建一支千人的讲师团，利用覆盖全市各乡镇街道的营业厅和销售网点，推动培训课堂进营业厅、进老年大学、进社区、进乡镇。各教学网点都设置了无线WIFI，通信运营商为无上网条件的参训学员提供培训期间的免费流量，保证学员学习期间网络通畅。

今年，宁波还在城乡就近设立196个教学点，组织千人助教志愿者，上门手把手送教，课后建群辅导，分龄分班方言教学，举办比赛，激发老年人的学习兴趣。

针对老年人学得慢、忘得快等问题，宁波以群众需求为导向，探索中老年人“听得懂”的授课方法。市科协等单位根据中老年人需求编辑教材，并采取小班化教学、手机与投影仪同屏、方言教学等方式，利用台上讲师讲与台下助教手把手教、学员之间互相教学等手段开展教学。

为应对疫情影响，今年，宁波在以往课堂教学的基础上增加了线上教学手段，制作了系列教学视频供学员线上自学，推出专用教学APP，便于老年人反复自学，巩固已学内容，扩大培训覆盖面。

“市科协将继续联合市直有关单位，积极发动社会力量参与，进一步推进中老年人智能手机操作技能普及培训工程，积极拓宽工作思路，努力打造让更多市民受益的‘民心工程’和‘样板工程’。”市科协相关负责人表示。

下一步，市科协还计划进一步开放课程，通过互联网、有线电视等新旧媒体公开课程，方便自学提高、家庭反哺、亲友互动；进一步拓展“科普+”，开展网上办事技能培训，助力“最多跑一次改革”；进一步研究老年人智能生活需求，促进社会及企业供给更多针对性服务产品，推动宁波成为老年友好型的“智慧城市”。

民生银行宁波分行：别让中老年人被信息时代抛弃

当人们享受到科技带来便利的同时，部分老人存在着独居、子女不在身边、不会使用智能手机等现实情况，给生活带来了极大的不便。

在宁波，老年人群已占到了总人口的25%以上。如何解决这部分人群的实际问题，需要全社会的共同努力。

从去年开始，民生银行宁波分行根据中老年客户群体需求，推出“民生乐老学院”教学服务，即为宁波老年朋友设立的专属课堂，着力打造老年人更新知识技能的平台、文化娱乐的阵地。

今年，民生银行参与到了市科协“智能手机操作技能普及工程”中，通过“民生乐老学院”专属课堂帮助中老年人跨入现代信息世界新天地。

今年乐老学院以智能手机课程为核心课程，培训课程内容丰富且实用：使用微信功能及发朋友圈；用微信支付、提现、添加表情；用微信查询公交行程、手机话费充值和医院预约挂号；用手机拍照修图；用手机导航、定位、打车；缴纳水电煤气费；有效防范电信诈骗等。

这类课程听起来简单，真正实施起来却绝非易事。多数中老年人较年轻人而言学得慢、忘得快、接受度低，不同学员的知识基础又千差万别，如何在课堂中高效、高质地普及操作技巧，对讲师来说是一个重大的挑战。

为破解此类难点，民生银行根据学员基础将课程分级实施，以初级班、高级班分批教学的模式，满足了不同中老年群体对智能手机操作知识的需求。此外，讲师团还定制相关教材、录制教学视频，让中老年人在课后也能反复学、反复听，并通过微信群为学员答疑解惑。

利用在市的40余个网点，民生银行将培训服务“触角”深入到宁波的角角落落。截至目前，民生银行已开展超350班次，惠及全市中老年人4万余人次。

在“民生乐老学院”这个生机勃勃的平台上，一个“美丽新世界”正在他们面前缓缓打开。一批批的学员从这里毕业，开启了全新的“掌上生活”。有学员殷切地表示“这类课程让人对生活充满信心，感觉自己没有被时代所抛弃”。

此次系列活动的推出是民生银行应对人口老龄化、践行普惠金融的重要一步，也是民生银行深耕客户场景，构建中老年客群专属权益的重要举措。接下来，民生银行宁波分行将聚焦老有所需，通过量身定制养老金融服务，为中老年朋友办实事、办好事、解难题，助他们跨越信息鸿沟，尽享幸福生活。

宁波移动：让中老年人搭上“5G快车”

5G是先进的技术，更是有温度的技术。在疫情加快全行业、全社会数字化转型的新背景下，银发一族的“数字化生存”之路，正在得到前所未有的关注。

今年5月，中国移动宁波分公司联合市科协、市委老干部局、教育局等单位，启动“与5G一起智起来”2020年宁波市智能手机操作技能普及工程，拉开了宁波移动“5G云课堂”的序幕。

作为全市规模最大的通信运营商，宁波移动利用覆盖全市各乡镇街道的150余家营业厅和近2000个销售网点，组织300多名优秀讲师形成讲师团队，积极推动培训课堂进营业厅、进老年大学、进社区、进乡镇，为中老年人带去了生动而又实用的智能手机应用课程，累计培训达到3.8万人次。

目前，宁波移动家庭宽带电视用户数已超136万户，用户规模全省最大。结合中老年人的生活习惯，宁波移动利用庞大的宽带电视用户群体优势，在移动宽带电视“教育”栏目中贴上线“智能手机操作教你学”板块，让中老年人能在家通过电视机就能进行学习，“家庭课堂”让中老年人足不出户就可自学，累计点击播放量超过2万次。

为了满足疫情防控和培训教学的双重需要，宁波移动通过选择临近社区的营业网点，进行办班“教”学、驻点“常”学等系列课程，减少了中老年人外出流动的风险性。这样的方式解决城区中老年人的教学问题，但是仍有大量中老年人因居住在较为偏远的乡镇和农村区域，无法到营业网点进行学习。

经过讨论研究，宁波移动以乡镇网格为单位，每个网格组建“点亮5G，智享上门”教学工作小队，借助乡镇礼堂、村活动室等场地资源开展上门“送”学、结对“帮”学等属地化教学，解决这部分中老年人交通不便、点位分散、教学组织难等困难。今年，宁波移动共计组织了400余场“送课上门”教学活动，教学人数9000余人次。

5G正式商用一年多来，宁波移动实现了技术、网络、应用、运营、生态“五大领先”。在今年12月，宁波移动5G手机用户突破100万，其中有超8万为中老年群体，真正实现了5G点亮“夕阳红”。

下一步，宁波移动将继续推动智能手机普及工程，融入更多的5G产品和应用，不断优化、丰富培训内容，让中老年人的生活更为安全便捷、丰富多彩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86734>

(来源：宁波日报)

巧用智能水电表，上海基层破解社区养老难题

老伴过世了，子女不在身边，居委会干部不能时时看护，高龄独居老人的生活如何保障？上海基层社区正把尊老和智能技术有机结合，用数字化方式解决社区养老难题。

家住上海市虹口区欧阳路街道的81岁孤寡老人任阿婆，这几天晚上睡觉特别踏实。日前，她家门口的电表上装上了个名为智能断路器的“神器”，只要她的用电情况发生异常，系统会自动触发报警，将异常情况反映给她结对的居委会干部。目前，这一“神器”计划在该街道10户高龄独居或孤老残疾人员家庭试点，并将逐步推广至更多有需求的家庭。

欧阳路街道办事处工作人员告诉记者，在电表上安装智能断路器后，电子芯片会自动收集并分析老人的用电情况，并总结出近20天的用电规律。“如果智能断路器发现老人家用电异常，如平时不开灯的时间段忽然开灯，或是家里长时间没有用电，会将信息推送至两名提前设置的紧急联络人手机上，请联络人注意与老人联系，及时了解情况。”

此外，智能断路器如果发现老人家用电量超负荷，会自动断电，减少独居老人因用电不当引发火灾等事故。

欧阳路街道党工委书记王磊说：“我们希望借助更人性化且不触及他人隐私的科技手段，试点‘治理数字化’的社区服务新应用场景，为老年人带来更全面、更细致的看护。”

除了智能电表，水表也能做文章。12小时用水不足0.01立方米，系统将自动发出警报，居委会干部将第一时间上门探视。上海市长宁区江苏路街道为独居老人安装了智能水表。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=86718>

(来源：新华网)

老年大学

浙江：打造老年教育新亮点，嘉兴南湖区老年大学揭牌

12月21日上午，嘉兴市南湖区老年大学在秀州路266号揭牌，南湖老年人在家门口就可以上大学。

据了解，截至2019年底，南湖区户籍人口46.1万人，60岁及以上老年人口12.1万人，老年人口占全区户籍人口的26.2%。为了充实老年人的晚年生活，今年年初，南湖区就把筹建老年大学列入了区政府工作报告之中。南湖区委老干部局、教育体育局等职能部门经过多次协商和精心摸排，将南湖区老干部活动中心改建升级后作为南湖区老年大学办学地址。经过改建整合，如今，南湖区老年大学已有900平方米的实用面积、18个功能教室、1个室外球场、美术、声乐、舞蹈、健美、乒乓、台球、书画创作等功能教室一应俱全，最多可容纳400多人。

当天的揭牌仪式上，17个新增“家门口老年大学”教学点授牌。老年大学机关教学点学员陈知群退休后，一直在老年大学学习国画，他说：“老年大学让我老有所学、老有所乐，认识了更多志同道合的朋友，生活也更加丰富。”

“创办南湖区老年大学使我们广大的离退休干部、老同志和老年朋友可以就近在家门口上学，为老年朋友的文化素养、身心健康及生活质量的提高起到了积极作用，真正使老年大学成为老年人的健康乐园、精神家园。”南湖区委副书记、区长邵泽洪表示，南湖区老年大学要积极探索老年教育的新途径、新思路和新内容，形成老年教育新亮点、新措施、新成效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=86739>

(来源：浙江新闻客户端)

健康管理

最大限度维护老年人的功能状态，综合评估助咱爸妈活得更好更幸福

老年人的身体机能和年轻人的差异非常大，就像一部用了很久的机器，把这个零件拧好了，可能其他零件又松了。近年来，老年医学逐渐从关注“病”转向关注“人”，不再追求单一零件的完美，而是重在考虑“机器”的整体功能。

通过老年综合评估，可以了解老年人在医学、精神心理、社会行为、环境及其功能活动状态方面所具有的能力和存在的问题，以便为老年患者制订一个综合协调的、短期或长期的诊疗、康复和照护计划，最大限度地维护老年人的功能状态、提高生活质量。

贾奶奶浑身疼痛的元凶找到了

70岁的贾奶奶常常觉得浑身疼痛，去医院做各项检查却怎么也查不出原因，止痛药吃了一堆，疼痛并没有缓解多少。今年10月下旬，贾奶奶因为心脏病、肺部疾病急性加重，住进北京市隆福医院老年病科。

根据贾奶奶的实际情况，北京市隆福医院老年综合评估团队的6位医务人员来到贾奶奶的病床前，耐心询问病情，对老人进行了详细的体格检查。

“平时您跟家人一起住吗？能不能自己出门买菜……”在老年综合评估中，这些看似平常的问题，却是判断一位老人整体生活能力的功能性指标。

通过“聊天”，医务人员得知，贾奶奶唯一的儿子常年在海外生活，她跟老伴已经空巢七八年了。两位老人均患有多种慢性病，尤其近两年来，老伴的身体状况每况愈下，让她非常担忧。

而贾奶奶自己的睡眠质量也越来越糟糕，平均每晚只能睡两三个小时。最终，焦虑评定量表提示“中度焦虑”，抑郁评定量表提示“轻度抑郁”，考虑老人处于焦虑抑郁状态。

于是，医生给予贾奶奶调节情绪药物，服药一周左右，老人的疼痛症状就明显改善。用药四周后，贾奶奶的疼痛症状竟然奇迹般地消失了，睡眠质量也变好了。

原来，贾奶奶的疼痛症状，在医学上叫“躯体化症状”，通俗地说，就是患者有各种各样的不适症状，但检查却查不到任何器质性的异常，主要是由于焦虑、抑郁等不良情绪引起的。

“老年综合评估是现代老年医学的核心技术之一，是筛查老年综合征的有效手段。”中国老年学和老年医学学会老年综合评估分会常务委员、北京市隆福医院老年病科主任宋清扬说，老年人常常一体多病，即多器官、多组织、多系统呈退行性改变，合并疾病较多。相比高血压、冠心病、糖尿病等常见慢性病，老年人大小便失禁、营养不良、衰弱、老年期抑郁、睡眠障碍、记忆力下降、谵妄、跌倒等老年综合征的表现，更容易被老年人自身及家属甚至医务人员忽视。实际上，老年综合征对老年人的生活质量及预期寿命影响很大。

宋清扬强调，老年综合评估可以使医护人员全面掌握老年患者的身体状况，发现潜在风险，预防或减少老年综合征的发生，避免或延缓老年常见问题的出现，节约或降低老年人的医疗费用支出；同时也能增强老年人的健康管理意识，提高健康期望寿命。

何时需要老年综合评估

老年综合评估的概念最早由英国提出，大约从2010年开始在我国部分医疗机构开展。鉴于我国老年医学从业人员对老年综合评估认识的普遍不足，缺少可供参考的操作规范，2012年，北京相关专家联合撰写了《老年综合评估》，收集、整理了国内外大量评估量表或问卷，旨在为老年医护工作者提供一种实施老年综合评估的工具。

中华医学会老年医学分会组织专家编写了《中国老年综合评估技术应用专家共识》，于2017年发布。北京市隆福医院也在综合评估基础上实行多学科协同诊疗模式，积累了大量临床经验，组织相关专家编撰了《老年医学工作手册》《老年常见疾病诊疗常规》等多部著作。

“开展老年综合评估初期，大多数评估量表都是借鉴、改编其他国家的，评估工具也都是单一量表。随着这项工作的不断实践与发展，近年来，有许多专家、机构在研究适合我国老年人群的本土化量表，同时，评估工具逐渐从单一量表发展为整合式量表，更加有利于对老年人进行整体分级评估。”据宋清扬介绍，当前，越来越多的医疗机构认识到老年综合评估的重要性。以北京市为例，很多二级及以上医疗机构的老年医学科都在开展，一些社区卫生服务中心、长期照护机构也有应用，但深度和广度有所区别。

记者了解到，老年综合评估内容主要分为六大项。

- 1、一般的医学评估包括病史采集、体格检查和各种辅助检查。
- 2、躯体功能评估包括对老年人日常生活能力、营养状况、平衡功能与步态、视力与听力等的评估。
- 3、精神心理状况评估包括对老年人认知功能、抑郁与焦虑、情绪及情感、老年谵妄等的评估。
- 4、社会行为能力评估包括对老年人的角色和角色适应、文化、家庭和人际关系等的评估。
- 5、环境健康评估包括对老年居住环境、社会环境、精神环境和文化环境等的评估。
- 6、其他评估包括对老年道德健康、饮食健康等的评估。

“对老年患者评估的内容因人而异，特别是一些已经不能从常规评估中获益的老年人。比如，针对终末期肿瘤的患者，一般评估内容为褥疮风险、营养、精神状况、预期生存期等；对于失能老人，评估内容侧重精神心理、吞咽、营养、压疮、坠床等常见风险；对于严重痴呆老人，评估内容侧重是否存在谵妄等精神症状、跌倒风险、走失风险等。”宋清扬说。

目前认为，10种类型的老年患者应接受综合评估。

- 1、60岁以上的住院老年人
- 2、进行神经、呼吸、心脏等康复治疗的老年患者
- 3、合并有3种或3种以上疾病的老年患者
- 4、具有常见老年综合征表现的患者
- 5、出现老年常见问题，如褥疮、便秘、营养不良、运动功能障碍或肢体残疾的患者
- 6、存在多重用药问题的老年患者（同时用药5种或5种以上）
- 7、需要长期护理的老年患者
- 8、具有精神障碍或一定心理问题的老年患者
- 9、存在一定社会和行为能力异常的老年患者
- 10、可能存在于居住环境、社会环境和文化环境不良的老年患者

推动这种模式需要政策支持

“实施老年综合评估的人员需要有一定资质，评估应由多学科团队完成。”据宋清扬介绍，以该院为例，老年综合评估团队由老年医学科医生、临床药师、精神心理科医生、康复医生、营养师及其他专科医生等组成。针对每一位需要评估的老年患者，进行多学科讨论。

其中筛查性评估，多由老年医学科的医生护士完成。如果需要更进一步评估，就会细化到相关科室医生。比如评估得出老人存在多重用药问题，临床药师就会为其进行多重用药的细化评估；评估老人心脑血管问题严重，心内科医生则会介入。

在北京市隆福医院接受了综合评估诊疗指导方案的马大爷满意地说：“我从头到脚一身病，高血压、冠心病、脑梗、糖尿病和骨关节病，各科大夫开的药都得吃。吃药治病没错，可合在一起，每天要吃20多种药，光吃药就吃饱了，太受罪了！这次评估以后，帮我把药减到8种。还给我开了营养处方，指导我如何锻炼呢。”

此外，北京市隆福医院作为东城区老年医疗评估中心，开展国家卫生健康委失能老人评估项目，实现失能老人分层管理。同时还为区域内17家养老机构进行老年养老入住评估。

为东城区托底、扶助老年人开展入户评估服务，涉及医学评估、日常生活能力、认知评估、精神心理评估、老年综合征评估等多个方面。通过一个标准、一套流程，完成评估、得出结论，依据评估结果将老人分为治疗型、康复型和舒缓照顾型，为后续开展入户医疗服务奠定基础，保障全区老年照护服务资源实现公平配置。

记者了解到，进一步推动老年综合评估工作还有一定的困难需要突破。例如老年综合评估需要大量的人力，一般情况下，对一位老年患者进行初步评估大概需要1个小时，若发现一些问题，细化评估则需要更长时间。然而多重用药评估、营养评估等一些评估项目目前缺乏整体价格体系支撑，对医护人员缺乏相关激励机制，不利于这项工作的长远发展。另外，老年综合评估少不了多学科合作，需要全院的支持，但目前医务人员仍对老年综合评估存在认识不足。

在宋清扬看来，老年综合评估作为老年医学的必备核心技术之一，应该在患者入院后、住院诊疗过程中、出院随访工作中常规开展；社区服务中心也应该常规开展老年综合评估初筛工作；中长期照护机构和居家养老的老年人可把它作为医养护一体化管理模式中重要的组成部分。

“希望各个层面对老年综合评估有新的认识，让更多的人知道如何去筛查老年综合征，知道如何做老年综合评估，并为相关从业人员更加规范地开展老年综合评估提供培训、指导以及政策支持。”宋清扬表示。

为助力卫生健康行业高质量发展，“医视野”将聚焦基础、临床、公卫与预防等医学各领域的先进理念和优秀实践，撷取创新亮点、凝练发展深思、提升治理能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=86737>

（来源：健康报）

养老地产

北京：第二个产权居家养老社区落户通州半壁店

12月23日，记者从乐城集团获悉，基于双桥恭和家园试点模式的落地与运营经验，2021年，乐城养老将在通州推出半壁店恭和家园。

早在2017年12月，北京市民政局、北京市规划和国土资源管理委员会、北京市住建委联合召开新闻发布会，正式发布国内首个产权式居家养老试点项目——恭和家园。历经三年运营实践，双桥恭和家园以社区共建、共治、共创、共享为机制，构建了“住、食、医、养、乐”一站式居家康养社区。2020年，双桥恭和家园被评为五星级养老服务机构。

继双桥恭和家园首个居家养老试点模式之后，半壁店恭和家园也将于2021年正式在通州推出，该社区整体建筑面积约16.7万平方米。包括1个中央服务区、3个特色配套、5栋产权养老公寓。

据悉，半壁店恭和家园是继双桥恭和家园之后的2.0版本，从精品服务、品质康养、美好生活三个层面，在社区规划、配套、户型设计等方面进行全新升级，将打造成品质康养服务与人文生活相结合的生态社区。

从当前情况来看，居家社区养老一直都是养老服务的“短板”。12月3日，住房和城乡建设部等六部门联合发布《住房和城乡建设部等部门关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》提出，推动和支持物业服务企业探索“物业服务+养老服务”模式，以增加居家社区养老服务有效供给。

乐城养老相关负责人表示，当前，中国养老核心问题还是支付端的问题，因此必须要有一个“创新的模式”。从目前来看，物业没有专业养老服务的技能，如果要发展物业服务+养老服务”居家养老模式，将给养老职业培训带来机遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=86719>

(来源：新京报)

下半年频繁“落子”，海航投资养老格局初显

多年布局，一朝落定。

即将过去的2020，对海航投资而言，无疑是值得被铭记的年份。

这一年，海航投资养老品牌“和悦家”从成型走向输出，全国养老业务集中涌现。

正是在风云激荡的2020，酝酿多年的战略转型驶入“快车道”。尤其是养老版块，海航投资在短短3个月之内，接连完成与中融人寿等3笔交易，其触角伸向康养基金、养老保险、养老社区多个领域，养老业务也在全国多个城市完成布局。

要知道，仅仅在大半年前，海航投资在回复投资人提问曾表示，公司业务仍处于转型过渡期；而在展望2021年前景时，海航投资已经可以骄傲宣布，新合作伙伴、新业务版块、新商业模式、新盈利模式，已近在眼前。

养老板块动作频繁

2020年的最后三个月，海航投资布局养老业务迎来“高光时刻”，多笔交易接连完成。

9月，海航投资旗下养老平台、全资子公司北京养正，与天津市普丰房地产签署合作意向书。双方达成一致，将利用天津市大港区1.4万㎡商业用地，进行“和悦家国际高端养老中心”的落地开发运营。

这项合作意义非凡。自2016年12月在北京石景山落地首个养老项目后，海航投资城市核心区高端养老机构品牌“和悦家”，首次完成了品牌输出。海航投资的养老产业，也从首都北京走向了环渤海经济圈。

12月初，海航投资与中融人寿达成战略合作，双方将利用各自的优势和资源共同在基金、保险、养老、大健康等领域展开紧密合作。其中，首期合作项目中，双方将共同设立康养基金，并对康养项目进行投资与运营管理。

双方合作也有内在逻辑。保险行业是布局养老业务的主力军，A股五大保险公司纷纷在养老板块发力，作为“闯入者”的中融人寿，与更早入局的海航投资合作，无疑能快速切入；对海航投资来说，规模大、成本低和追求长期投资收益的保险资金，也是长线投资养老业务所必须。

仅仅在牵手中融人寿半个月之后，海航投资就再次发布公告，拟在海南、杭州、昆明、苏州签署酒店租赁合同，租赁养老运营场地，拓展养老业务，推广“和悦家”养老品牌，其整个租赁期限涉及的租赁费达到了8.26亿。

远超北京“和悦家”项目体量的四笔关联交易，也被外界解读为海航投资对养老业务的再次加码。同时“落子”海南、华东、西南三大市场，同时显示出海航投资对养老业务的前景看好，信心十足。

至此，海航投资在3个月内完成了养老业务的三笔相关交易。拉长时间线，这也是海航投资自2016年之后，第二次如此密集地布局养老业务。其合作之密集、方式之多样、业务之广泛，更超以往。

多元产品构筑业务矩阵

回溯到2016年。这一年，海航投资通过全资子公司北京养正，开启了自有养老品牌“和悦家”的创建工作。

经过几个月的装修与前期准备，当年12月，海航投资石景山养老项目开门迎客，“和悦家”品牌正式起航。也正是这一年，海航投资与欧洲最大、世界第二的养老康复集团法国欧葆庭旗下欧葆庭（上海），签署了《合作备忘录》，在中高端养老领域展开合作。

四年长足发展，“和悦家”已成长为北京高端养老的五星级品牌，先后获得“北京市养老机构二星等级”、“北京市健康食堂”、“和悦家餐饮3星A级安全量化等级牌”、“2019年度中国养老行业影响力品牌”等多项荣誉，对外品牌输出顺理成章。

以“和悦家”为基点，海航投资的养老产品走向多元，自成矩阵。

从不同年龄段的差异需求出发，海航投资试图细分产品受众。众所周知，低龄老人偏向“退休生活和健康管理”，逐渐丧失生活自理能力的高龄老人则有强烈的“照护需求”。

位于昆明一环内的养老项目，立足“休闲旅居”，以50岁以上、具有高端康养度假需求、具有较高消费力的活力型客户为主；而在杭州的养老项目，则主打80岁以上的高知高干高管等老年群体，更偏重其护理及医疗需求。

因地制宜，海航投资还结合区域特色，设计不同产品。《租赁改造运营养老机构的商业计划摘要》显示，海南与苏州养老项目，便从当地自然禀赋与文化资源出发，做出差异化定位。

海南养老项目位于太阳河畔，5个别墅区点缀在热带植物园中，且带有优质天然温泉，“温泉疗养”、“岛外度假”是其显著标签；紧邻京杭大运河和“四大名园”之一网师园，苏州养老项目更偏重文化消费，以艺术享受来锚定特色与调性。

在丰富养老产品类型之外，海航投资与中融人寿等合作，也为行业看好。多名业内人士便表示，投身养老产业更像是一场拉锯战，资金实力是支撑企业进行下去的根本。保险企业中融人寿能提供资金流支持，海航投资则具备养老服务、养老行业人才、养老标准化管理、持有型物业等方面的先行优势，两者联手能充分发挥比较优势。

养老业务初步成型

摊开中国地图，本轮海航投资的新增养老项目，分别位于天津、苏州、杭州、昆明以及海南。加上已运营足满4年的北京石景山项目，它已在6地完成布局，其中既有经济重镇，也有文旅圣地，全国业务初步成型。

正是在海航投资大步进军养老业务之时，养老行业利好消息接连释放。11月1日，新《养老机构管理办法》正式生效，养老机构登记后即可开展服务活动；最新数据还显示，“十四五”时期新增老年人口将是“十三五”时期的1.5倍，受此影响，中国养老地产行业在2023年将达到10.4万亿元，五年复合增长率将达到10.0%。

风口在即，除了创新产品类型，海航投资还在持续探索商业模式与盈利模式。

其《商业计划摘要》归纳称，围绕商业模式创新，海航投资将展开两大尝试。其一是养老机构运营，初始项目以海航旗下优质不动产为主，主要发展城市型养老机构和旅居型养老机构，形成全国多点联动的项目集群；其二则是轻资产管理输出及咨询，即拓展连锁品牌管理输出，让“和悦家”成为管理输出与咨询业务的高品质品牌。

在盈利模式上，海航投资则探索“保险+月费”、“保险+分时度假”、“押金+月费”的盈利模式，以解决养老社区的服务支付问题。

对于未来，海航投资信心百倍。进军天津市场时，这家转型多年的房地产巨头便表示，“和悦家”品牌之所以能够对外输出，在于其“极致产品力”、“超高性价比”、“创新经营策略”。而这一点，也将成为海航投资在养老板块“攻城略地”的关键所在。

将从房地产主营业务中剔除，彻底转向不动产基金与养老，海航投资已做好准备。2020半年报显示，来自于基金管理费及养老服务行业的营收占比达到64.75%，但归母净利润却出现下跌。显而易见，转型阵痛期仍在，海航投资要做的就是，坚定不移地、也毫不回地走下去。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=86720>

(来源：研客)

养老金融

董登新：以养老为目的的投资更长远、更从容、更理性

12月19日消息，第十届中国社科院社会保障论坛暨《中国养老金发展报告2020》发布式——“养老金与资本市场”研讨会今日在北京召开，武汉科技大学教授董登新发表演讲。

董登新表示，中国的资本市场毕竟只有30年，12月19号是30周岁的日子。所以中国资本市场从机制体制上的完善跟我们做大做强机构投资者，尤其是培育长期资金来源应该说不悖的两个同向的目标。在这方面还是有赖于中国一个方面养老金做大做强，现在养老金主要是公募基金，私人养老金第二、第三支柱形同虚设，如何做当私人养老金才是当务之急，我认为养老金改革要把重心放这儿，一方面完善了公募基金社保基本养老金保险；另一方面，把第二三支柱做大做强，把第二三支柱跟家庭理财完全打通，这是第二三支柱改革的大方向，如果第二三支柱没有家庭理财，不能跟家庭理财完全打通的话，在那儿自谈自说没用，一定要把第二三支柱养老金导入家庭理财，让我们的家庭理财从短炒赚快钱转向长期投资、长期积累。我经常讲以养老为目的的投资长远、更长远、更从容、更理性、更快乐。

以下为演讲全文：

非常高兴这次社科院今年的养老金报告，我也参加了，很感谢郑老师、房秘书长。我在2002年之前研究美国资本市场，在2002年之后开始研究美国的养老金，主要是为了解困，因为在过去美国资本市场研究当中我有一个不解的难题，就是美国人为什么家庭理财都是以养老为目标的家庭理财？所以美国的理财规划师总是把养老挂在嘴边，教他的国民怎么理财，所以为了研究懂美国的资本市场，我非常偶然地介入美国养老金，后来完成了国家教育部的课题，美国私人养老金制度研究，最近正在做国家社科基金美国社会保障制度研究。

我有六张表、一个图，用两分钟时间跟大家探讨一下美国养老基金和资本市场是鱼和水的关系，还是水和鱼的关系。

看资本市场首先是规模效应，美国是世界第一大经济体，它的股票总市值占到了世界股票总市值近4成，这个资料是2020年10月底。中国作为世界第二大经济体，美国的GDP是我们的1.5倍，但是它的股票市值是我们的若干倍，他是38万亿美元，我们内地两个市场加起来是11万亿，也就是说他是我们差不多3-4倍，从体量来讲，美国资本市场是世界老大，股市可以说非常强大，有700多家外国上市公司，所以美国股市包容性、开放性非常强。

资本市场发展的质量。刚才看到的是市场的规模，一个市场的好坏、一个市场的有效性主要取决于市场的稳健发展。绿色森林是中国的（图见PPT），中国的市场大约20年的轨迹，这个走势确实是惊心动魄，绿色的是中国的上证综指，2007年创下了6124点的高峰，但随后跌到1600点，在2005年6月份跌破1000点，中国股市暴涨暴跌，养老金在这样的市场生存是非常艰难的，没有钢铁般的意志是很难承受市场的波动的。比较平滑的颜色是美国股市的道琼斯指数，20多年运行非常平滑，不要看我们的指数不是低，道琼斯指数现在的点位是30000点，上证综指是3000多点，这是在同一个坐标下两个不同的计量单位。美国股市的走势有两个特征，第一个是稳，第二个是慢，第三个是牛。它的牛市已经持续了，最近一轮长达12年周期，12年的牛市还没完没了，中国的股市却是频繁地上下。中国股民90%差不多都是亏损的，在证监会我也是这么讲的，我经常在证监会灌输一种思想，中国股市需要彻底改造的话，用养老金改造中国股市。

中美两国市场的量和质,我想反映一些基本的问题,养老金在背后的角色是怎样的,美国的养老金跟美国的资本市场有着谜一般的规律性的轨迹,这是非常巧合的。国内当然没有这样的数据,因为这方面的数据我肯定是最多的。这里面是万亿美元为单位的美国的股票市值(图见PPT),美国的私人养老金和美国的公募基金,它的跨越太有规则了。我在教育部的课题“美国私人养老”当中用了模型来模拟,它们三个之间有着高度的相似性。美国的股市原来也是一个,在1980年之前,美国的股市也是“丑小鸭”,没有任何研究价值。我从90年代开始研究美国股市,1981年美国股市总市值只有1万亿美元,2006年中国股市早超过1万亿美元,这样算起来,中国股市体量跟它差别并不是很大,1981年之前,美国股市几千亿美元,几乎没有研究价值,不光是市场的规模小,而且美国股市就是散户式,到70年代美国市场散户交易比重高达70%,所以不要吧美国股市看得太大了,美国的股市只有40年的历史,1981年到今天,严格来讲就只有40年的历史。在这之前美国的股市是没有规律可言的,它也是散户式。

养老金跟资本市场的联动是非常有规则的，1981年美国股市一万亿的市值私人养老金刚刚突破1万亿，公募基金小得可怜，只有2400亿，1993年十年之后，美股市值第一次突破5万亿美元，巧合吗？美国的公募基金第一次突破2万亿美元，5年之后1998年美国股票是历史上突破10万亿美元，美国的私人养老金第一次突破10万亿美元，公募基金第一次突破5万亿美元。2013年美国股市市值第一次突破20万亿，私人养老金第一次20万亿，公募基金第一次突破10万亿。再看最近的2019年底，美国的股票市值是36万亿，2019年底美国私人养老金32万亿，首次突破30万亿，美国公募基金第一次突破20万亿，美国的公募基金统计不包括ETF，不包括FOF，这3个数据当中也不包括封闭式基金，这样的巧合我不知道怎么解释，国内没有这样的数据，这是我第一个提出来的，梳理出来的。不得不说美国的养老金我认为是支撑了美国资本市场的做大做强，有了养老金的做大做强才有资本市场机构化，才有今天的规模，世界无敌。

我们看最新的美国私人养老金，它跟资本市场有高度的相关性，上午戴行也讲了，2007年到2008年曾经挥掉2万亿美元，今年3月份的道琼斯指数的万点暴跌，一下挥掉将近3万点的市值，但是很快就回来了。这也表明私人养老金跟美国资本市场之间是息息相关的，私人养老金成为美国财富的1/3，美国理财3个1/3，证券投资占1/3，私人养老金占1/3，应该养老金占1/3，在美国家庭金融资产当中，私人养老金所占的比重已经低达34%，这个比重还在上升。美国人是不存款，今年疫情当中众议院的听证报告指出美国人40%的美国人拿不出400美元的现金，拜登曾经竞选总统的时候说他们家总资产是一万美元，还有4个月贷款未还，所以美国人是不会存款的，这是真的，一个疫情可以让美国人成为穷光蛋，美国人不炒股，美国的散户交易比重是7%不到，股市的散户交易比重7%不到，中国是反过来的，中国股市交易的90%是散户完成的。美国人不住房，美国人认为一套房子就够了，最多是个别墅。我们中国人租房，董老师也租房，为什么？我不知道我把我的财富放在哪里安全，因为心里发慌，不知道如何保值，虽然我做金融，我最稳妥的办法是一个买房，再一个是买基金，封闭期长一点的基金。

美国人存款、不炒股、不囤房，但是他会一人寿卡在手，刷遍全球无忧愁，哪儿来的底气和自信？3亿多美国人居然拥有32万亿美元私人养老金。美国人储蓄，养老储蓄不算储蓄吗？它是长期储蓄。中国人没有这种长期储蓄，但是中国人有短炒赚快钱的习惯。

看美国的养老金是投资的，美国私人养老金的10万亿直接购买基金，2019年底美国私人养老金的余额是32万亿美元，直接持有公募基金10万亿美元，第一次突破10万亿美元，持有保险资产主要是人寿年金，大概是2-3万亿美元，这就是美国的养老金持有两个长期资金来源的产品，一个是以股票为主的公募基金，居然超过10万亿美元，整个公募基金才22万亿美元，将近一半都是私人养老基金持有的，没有私人养老金就没有美国的公募基金，美国的公募基金占了世界的1/2，半壁江山，没有养老金的功劳哪有今天的美国公募基金？

我们看美国最有名的私人养老金就是401K, 401K最新的数据是6万多亿美元, 其中61%持有公募基金, 这61%当中的55%持有股票基金, 所以美国的私人养老金一般不炒股, 但是美国的私人养老金持有本公司的股票, 炒股的份额非常少, 主要是投资、基金、债券, 基金占相当大的比重, 美国人相信基金是专业投资公司, 所以他持有公募基金是绝不手软的, 61%直接持有, 直接买公募基金, 其中50%多直接买股票基金。

另外一个大家伙是IRA，国内划为第三支柱，其实有点误解，因为IRA的缴费只占10%，另外的90%都是通过转账从DB、DC计划，从别的企业年金转账过来的，比如我退休了，我要跳槽了，你可以把原来雇主里面的私人养老金直接转账到IRA上面，IRA变成一个大容器，它既是没有前面的第二支柱的个体，美国是中低收入者里购买和缴费的，同时也是各种私人养老金最终的收存所，都装在IRA里面，所以它的份额也蛮大，但是不是缴费得来的，是转账得来的，规模达到10万亿。它非常保守，IRA投资公募基金是43%，43%直接持有公募基金，是大头，持有银行产品是6%，持有保险主要是人寿年金持有4%。这是最有代表性的私人养老金，就是401K和IRA，这两个占美国私人养老金的一大半。DB大概是10-12亿美元，一个是企业的DB，再一个是政府的DB，那部分的投资，联邦政府的DB侧重的是投资债券，而州地政府的DB侧重投资股权，不一样。

美国的私人养老金主要投的是长期基金，美国人把非货币性基金叫长期基金，它的基金规模在2020年9月底，基本上半年这个规模没有太大的增长，22.15万亿，其中17.75放在非货币基金，货币基金只占4.4万亿，中国的基金比较弱，中国公募基金有17.8万亿人民币，其中股票基金只有1.1万亿人民币，所以中国的股票基金是跛足的。大家知道股票基金是一个国家公募基金的标杆，所以公募基金的水平有多高，主要看股票基金，中国的股票基金净资产的比重只有不到10%，美国的股票基金占公募基金的比重在50%左右，低的也不会低于50%，所以美国的股票基金是中流砥柱，不仅支撑公募基金的发展，也支撑美国市场的强大，中国的公募基金就是弱势群体，股民把它看成大散户，股民瞎干说，你炒还不如不炒，公募基金还是处于比较低级的阶段，不光总量要做强做大，在股票基金的权益类还要有下力气。只有把股票基金做起来，真正的公募基金长期投资的价值才能够实现。我们说美国的大量家庭持有公募基金的原因就是因为股票基金做得好，长期的年化收益率高。中国的股民本来是做短线赚快钱，不能给他短期高收益就不会买你的基金，但是怎么样做长期的权益类的基金能够以非常好的年化平均收益率，比如5年期、10年期能给你10%这种收益率，我看了没有家庭不动心的。股民肯定说算了，我不进股市搏杀了，就把我家的钱交给你，现在市场上利率，在低利率环境下，银行理财产品已经很难拿到百分之二以上的收益率了，所以老百姓的理财真是荒凉到极致，金融机构没有能力开发出中长期权益类的产品，这是一个悲哀。中国不差钱的，中国的市场不差钱，甚至不差机构，但是我们差长期资金。因为我们的钱都是短炒赚快钱的。上午肖先生讲了，银行理财产品超过1.7%的只有9%，金融机构开放的理财产品都是短期和超短期的滚动发行，起到很不好的示范效应，鼓励家庭消费者投资者短炒赚快钱，难得形成长期投资和长期积累这样一种从容的理财管理。跟我们的理财产品卖得，跟我们金融机构的无能有关系。很多朋友说董老师你给我500万，你帮我理财，我说我没有这个本事，我只能教你怎么被动地理财，确实我们不差钱，关键是放到哪里，有没有老百姓满意的产品，这是金融机构的责任。

结论：美国的资本市场跟养老金就是鱼和水的关系，谁是鱼？谁是水？我认为在不同阶段、不同时期，两者的关系是可以颠倒的，但是从大的方面来讲，股市的市值大于养老金的规模，应该说股市是池子，是水，养老金是鱼。美国的资本市场一定会是有效的市场，它的运行是稳健的，它的市场有非常好的回报，反过来讲，我们的私人养老金支撑它的发展，同样得到了应有的回报。这个保值增值是在它支持下的资本市场的长期向好、平稳运行作为前提，也使得我们的养老金成为受益者，既是支持者，也是受益者，所以两者之间是一种双赢的格局。当然，我要最后说一句：中国的资本市场毕竟只有30年，12月19号是30周岁的日子，所以中国资本市场从机制体制上的完善跟我们做大做强机构投资者，尤其是培育长期资金来源应该说是不悖的两个同向的目标。在这方面还是有赖于中国一个方面养老金做大做强，现在养老金主要是公募养老金，私人养老金第二、第三支柱形同虚设，如何做当私人养老金才是当务之急，我认为养老金改革要把重心放这儿，一方面完善了公募基金社保基本养老保险；另一方面，把第二三支柱做大做强的角度来，把第二三支柱跟家庭理财完全打通，这是第二三支柱改革的大方向，如果第二三支柱没有家庭理财，不能跟家庭理财完全打通的话，在那儿自谈自说没用，一定要把第二三支柱养老金导入家庭理财，让我们的家庭理财从短炒赚快钱转向长期投资、长期积累。我经常讲以养老为目的的投资长远、更长远、更从容、更理性、更快乐。

谢谢！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=86705>

(来源：新浪财经)

多层次养老保险体系加速对接资本市场，明年A股将迎多路“活水”

12月22日，证监会党委书记、主席易会满主持召开党委会和党委（扩大）会，部署2021年重点工作，其中提出，“推动加强多层次、多支柱养老保险体系与资本市场的衔接”。

业内人士认为，随着全面深化资本市场改革进程的推进，基本养老保险基金、企业年金等中长期资金将加速入市，短期内入市规模或超过2000亿元。

养老金加速入市

苏宁金融研究院宏观经济研究中心副主任陶金在接受《证券日报》记者采访时表示,当前多支柱养老保险体系与资本市场衔接,可以获得更稳定和更高的长期收益,保障养老资金的长期可持续性。目前,第一支柱基本养老保险基金有必要进一步提升入市比例,与发达国家相比,中国基本养老保险基金持有股票比例仍然较低,由各省级社保机构改为全国统筹规划的形式,有助于统一管理资金,增加账户的稳定性,因而长期投资规划可以更加合理进行,以获得更高收益。第二支柱企业年金和职业年金入市步伐正在加快。第三支柱个人养老金制度,包括了养老目标证券投资基金和个人税收递延型商业养老保险。

根据人社部数据显示,在第一支柱基本养老保险基金方面,截至三季度末,已有24个省份启动基金委托投资,合同金额1.1万亿元,到账9757亿元,其中21个省份启动城乡居民养老保险基金委托投资工作。在第二支柱企业年金方面,二季度全国企业年金积累基金规模为1.98万亿元。

陶金表示，目前基本养老保险基金投资股票比例一般为15%-20%，企业年金则更低，为7%-10%。在政策鼓励的背景下，养老金投资股票的比例或将继续提高，根据上述数据测算，短期内基本养老保险基金新增入市规模约1700亿元，企业年金新增入市规模约300亿元，还有职业年金等其他类别养老金新增入市约200亿元，总计短期内养老金新增入市规模或超2000亿元。

“加强养老保险体系与资本市场的良性互动，有助于盘活养老金存量资金，促进其保值增值。”中国国际经济交流中心经济研究部副部长刘向东对《证券日报》记者表示，下一步监管部门应加强多支柱养老保险体系与资本市场衔接的工作重心在于有效促进居民储蓄向投资转化，同时，注重发挥专业化机构投资者作用，确保资金安全，因此需要从保值增值、投资方式、投资比例等方面制定相关规则，避免引发不必要的风险。

川财证券首席经济学家、研究所所长陈雳对《证券日报》记者表示，加强多支柱养老保险体系与资本市场的衔接，在政策方面要制定适合养老投资的金融监管办法，还应创造良好的投资环境，吸引养老金等机构投资者入市。

力挺第三支柱养老金发展

光大证券研报指出，当前，我国养老金体系中，第一支柱占比过高，第二支柱覆盖率低，规模偏小，因此第三支柱个人养老保险是未来养老金发展的方向。

值得关注的是，包括此次证监会会议在内，年内高层会议至少5次对第三支柱养老保险的发展作出工作部署，其余4次为：

10月21日，2020年金融街论坛会议提出，养老金融改革“两条腿”走路方针：一方面抓现有业务规范，要正本清源，统一养老金融产品标准，清理名不符实的产品；另一方面开展业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等。

11月6日，银保监会国务院政策例行吹风会明确，第三支柱作为个人补充养老保险的制度是利用金融手段增加养老保障供给的有效形式，加快第三支柱改革发展，有利于完善我国多层次的养老保险体系，增强养老保障，满足人民群众多样化的养老需求。

12月9日，国务院常务会议指出，按照统一规范要求，将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设。

12月16日至18日，中央经济工作会议提出，要规范发展第三支柱养老保险。

陶金表示，当前养老目标基金试点不断扩大，运行平稳，已发行的产品收益都为正，但也发现部分养老目标基金并不受市场欢迎。鉴于良好的发展趋势以及日益扩大的需求，在养老目标基金的发行主体资格、产品类型等方面，都可以在试点基础上合理补充，以解决部分产品不受市场欢迎等问题。此外，由于养老金的安全性质，对发行主体和产品投资策略的宏观、微观上的监管把控必须比其他产品更加严格。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=86706>

(来源：证券日报)

社会保障

养老保险基金减收影响养老金发放？人社部回应来了

据人社部网站消息，近日对于网民关心的问题“连续两年养老保险基金大幅减收，基金运行情况如何、会不会影响养老金发放”，人社部养老保险司副司长李涛回应称，2019年出台的《降低社会保险费率综合方案》，当年减轻了养老保险企业缴费近3000亿元，且对企业缴费负担的影响是长远的。加上今年实施了力度空前的减免社保费政策，部分省份基金收支压力加大，但确保养老金按时足额发放是没有问题的。

他进一步分析了四点理由：一是基金有结余。得益于我国经济多年快速发展，企业养老保险基金积累了比较可观的“家底”，去年底累计结余有5万亿元。从养老保险基金运行情况看，总体平稳，基金结余仍有4万多亿。此外，还有2万多亿元的全国社会保障战略储备基金，整体支撑能力还是比较强的。

二是对困难省份有支持。今年进一步加大了基金中央调剂力度，调剂比例提高到了4%，全年跨省调剂基金规模1768亿元，已经全部缴拨到位，有力支持了困难省份保发放；对个别压力特别大的省份，在压实省级政府保发放主体责任的基础上，中央也给予特别支持。今年中央财政已对各地企业养老保险基金下达补助资金5800多亿元，有力支持了各地特别是中西部地区和老工业基地养老金发放工作。

三是在制度建设上已有根本性安排。目前，今年年底之前所有省份都将实现基金统收统支，不仅能够实现全省基金统一调度使用，提高资金保障功能，还为下一步实施全国统筹打下良好基础。

四是建立定期调度机制。密切关注各地企业养老保险基金运行情况，对全年全国保发放的资金准备情况进行了细致调查，研判发放风险，帮助协调资金调度问题，确保各省养老金按时足额发放。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=86711>

(来源：新华网)

国际交流

推动老龄产业服务升级2020，第二届中日(湖南)老龄产业交流会举办

12月18日，2020第二届中日(湖南)老龄产业交流会在长沙举办。湖南省民政厅党组成员、副厅长蒋建华等领导出席，来自全省各地州市的民政局、养老机构及相关企业共300多位代表参加。

本次活动由日本贸易振兴机构武汉代表处主办，湖南省民政厅、湖南省商务厅、湖南省工商业联合会支持，湖南省大国传奇健康产业研究院协办。

会上，日本贸易振兴机构武汉代表处首席代表佐伯岳彦致辞，他希望通过交流会推广介绍日本先进的介护服务、产品及理念，促进双边交流与合作，共同推动湖南老龄产业的服务和产业升级。

蒋建华在致辞中表示，养老产业蕴含着巨大的机遇与挑战，加快发展养老服务业，推动养老机构、养老企业之间的广泛合作，扩大服务供给和提高服务质量，对经济、社会、文化等诸多方面影响深远。希望各方本着优势互补、合作共赢的原则，将中日双方合作持续推向纵深发展，为养老服务业汇聚东方智慧，为老年人优质化服务提供有力支撑，不断促进养老服务业蓬勃发展。

本次交流会还特别邀请了日本驻中国大使馆领事部经济部一书记官伊藤秀俊通过视频连线的方式介绍日本老龄化政策的主要特点、基本特征。伊藤秀俊表示，日本在1970年便步入了老龄化社会，是全球老龄化率最高、老龄化速度最快的国家。40多年来，日本不断深化养老保障体系的研究和建设，养老保障体系现已基本成熟，形成了养老金保险制度、介护保险和长寿医疗保险的“一体两翼”格局，希望其养老产业发展经验，可供中国养老产业转型升级学习借鉴。

会上，日本滋贺县湖南代表处所长荻野大也在现场分享了滋贺县福祉事业历程和海外介护人才的培养项目，并对中日在老龄产业提出了合作经验与建议。

参会代表人员与来自日本的日医居家养老公司、八乐梦床业、竹田设计等10余家健康养老企业进行了一对一洽谈。双方企业均表示，通过本次交流会活动，增加了双方的相互理解，为今后合作打下了良好的基础。

记者湖南省大国传奇健康研究院了解到，这是湖南省与日本在老龄化产业方面创建的国际合作对话平台。自2018年以来，湖南成功举办了“引进来”“走出去”系列活动，有效推动了湖南和日本在人才、技术、贸易等方面的务实合作。未来，大国传奇研究院将继续加强与世界分享更多的经验和智慧，携手应对人口老龄化问题，为养老事业发展作出贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=86713>

(来源：红网)

欧洲国家积极应对人口老龄化

人口老龄化是欧洲当前面临的一大挑战。面对日益增大的养老金支付压力，欧洲多国着手推动延迟退休等计划，积极探索居家养老、定制公寓养老等多元化养老方式，同时努力挖掘“银发经济”蕴含的不少商机，带动相关产业发展。

欧洲统计局的最新数据显示，2019年，欧盟27国65岁以上老龄人口达9050万，占总人口的20.3%，已整体步入“超高龄社会”。到2050年，65岁以上人口将达到1.298亿，占总人口的29.4%。

欧盟委员会主席冯德莱恩表示，老龄化既是挑战，也是机遇，要充分评估人口老龄化对经济社会的影响。冯德莱恩敦促欧洲国家积极应对人口老龄化，探索建立社会保障水平高、财政可持续的养老体系。

养老开支压力不断增大

伴随着老龄化程度的加深，欧洲多国老年人抚养比不断下降，社会养老负担不断加重。从各国具体情况来看，法国在职人口近2800万、退休人口1600万，二者比值约为1.7，预计到2040年将达到1.5。目前法国国内生产总值的14%用于公共养老开支。法国政府预计，如果不进行必要改革，到2025年，公共养老开支缺口将超过1700亿欧元。

意大利、希腊等国面临的形势更为严峻。这些国家养老金主要由财政资金提供，其中意大利公共财政约30%用于养老金开支。在公共债务不断上升的背景下，养老开支压力进一步增大。

德国是世界上最早建立现代社会保险制度的国家之一，养老公共开支和债务水平相对较低，但养老机构也面临经费缺乏等问题。德国评级机构Scope将德国养老金开支负担列为影响德国主权信用评级的最大不稳定因素。

英国《金融时报》分析称，受新冠肺炎疫情影响，今年以来，欧洲许多国家失业率上升，税收减少，各类补贴等公共开支增加，同时低利率甚至负利率使得养老金收益降低，央行资产购买等量化宽松政策令实际养老金价值缩水，可以预见，未来欧洲国家养老压力将持续加大。

经合组织发布的一份报告称，几乎所有欧洲国家都需要改革养老金制度。报告分析，欧洲发达国家多采取“现收现付”的养老模式，即劳动就业人口缴纳养老金供养同一时期的退休人员。但是随着劳动人口比例的持续下降，这一模式面临巨大挑战。报告建议，应超越政治和政府范畴，从更广阔的视野看待养老金制度改革，全方位适应老龄化社会带来的全新挑战，而不仅仅限于“修修补补”。

探索多元化养老方式

近年来，欧洲国家普遍采取延长退休年龄等措施，开源节流，探索社会化养老、提升医疗服务水平等多种养老方式，努力缓解养老压力。

几乎所有的欧盟国家都出台了逐步提高退休年龄的计划。法国计划到2023年时，将退休年龄从当前的66岁7个月提高至67岁，丹麦到2030年时退休年龄将提高至67岁。比利时也在调整退休年龄，2025年时退休年龄将从当前的65岁提升至66岁，2030年时进一步提升至67岁。很多国家也提高了最低养老缴费年限，提高提前退休门槛。比利时去年出台新规，将最低缴纳养老金年限提升至42年，提前退休不仅有最低工作年限要求，也要缴纳更高的税。

法国养老金制度非常复杂，有几十种不同的退休金制度多轨并存。法国政府2019年公布的改革方案显示，法国计划将多种退休金制度整合为一个全民统一积分体系，使得退休制度更加公平。不过这一计划目前进展并不顺利。

2017年，欧盟委员会推出了一项覆盖整个欧盟的养老金计划，参加这项计划的人可在欧盟范围内转移养老金账户。这项计划受到一些自由职业人士的欢迎。英国《经济学家》杂志指出，这实际上是打破国家界限，将使养老金项目在欧盟范围内进行竞争，有助于提高效率。

欧洲国家还积极探索居家养老、定制公寓养老等不同方式，应对不断增大的养老压力。除了传统的养老金、医疗保险、长期护理中心，欧盟还提出了“积极老龄化”概念，帮助老年人尽可能长时间地自主生活，并在条件允许的情况下为经济社会作出贡献。为此，欧盟提出一整套指导原则，涵盖就业、融入社会、自主生活三大类。欧盟敦促政府、业界、社会组织等各方形成合力，利用新技术，向所有老年人提供全方位支持。

努力挖掘“银发经济”商机

专家认为，老龄化社会的到来同时蕴含不少机遇。近年来，欧洲的“银发经济”规模持续扩大。据欧盟测算，目前欧盟65岁以上老年人年消费总额超过3万亿欧元。2015年，欧盟“银发经济”规模至少为3.7万亿欧元。到2025年，这一数字将达5.7万亿欧元，对整个经济的贡献总规模有望达到6.4万亿欧元，占欧盟GDP的32%，在住房、服务、老年用品等领域将创造8800万个就业岗位，占欧盟就业总人数的38%。

欧盟发布的“银发经济十大机遇”报告显示，欧盟65岁以上老年人旅行市场规模超过660亿欧元，近年来呈上升趋势。2025年以前，欧盟范围内将有数千万房屋进行智能化改造，以满足老年人需求。此外，通信设备、可穿戴设备等领域都将迎来更多老年消费者。

欧盟大力推广老年人健康生活方式，提升老年人社会参与度和归属感。欧盟同时敦促成员国优化就业体系，重视老年群体中的人力资源，减少歧视，帮助他们融入社会，提高生活质量。据欧盟测算，欧盟65岁以上老年就业人口与劳动适龄人口的比值将持续上升。

欧盟认为，挖掘“银发经济”潜力需要政府、企业等共同行动，制定系统规划。为分享发展“银发经济”经验，欧盟专门建立“银发经济研究网”，提供政策指引，鼓励政府和企业分享成功案例。此外，针对老年群体最为关注的医疗问题，欧盟建立了“欧盟创新伙伴”平台，整合各方社会力量，推动老年医疗服务数字化，提升医疗服务质量，挖掘老年医疗潜力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=86728>

(来源：环球网)

快乐生活

浙江：我省经常运动的老年人达68.25%

为推动我省老年体育事业的不断发展，更好地满足老年人日益增长的体育健身需求，今天，浙江省老年体协在杭州举办2021年全省基层老年人体育工作领导培训班，对今年省老年人体育工作进行了总结，并通报了2021年工作思路和主要措施。浙江省老年体协主席袁荣祥、常务副主席杨平原、副主席陶君毅、陈晓宏和省总工会副主席李锦平等参加会议。

此外，会上颁发了2020年浙江省老年人体育交流活动中优胜总奖牌、优秀总奖牌、2020年浙江省老年人体育交流活动最佳赛区 and 优秀赛区及2020年浙江省老年人体育培训最佳单位和优秀单位。

据悉，“十三五”期间，浙江老年体育组织建设更加健全，如今省、市、县（市、区）老年体协组织已经实现全覆盖；老年体育交流活动蓬勃发展，经常参加体育健身的老年人从2015年的65.90%上升至2019年的68.25%。近年来，全省老年体协举办的各类交流活动共有近400人次参加、培训活动有1500人次参加，同时成功创建“2020年浙江省老年体育中心（俱乐部）”94个，老年体育场地设施不断增加，宁波、金华等多个辖区市新建或改建了功能较为齐全的老年体育活动中心。

接下来，省老年体协将在本次会议的基础上，科学制定《浙江省老年人体育事业发展“十四五”规划》，推动我省老年体育向更高层次发展；2021年要积极组织参加第四届全国老年人体育健身大会和举办全省各类老年体育培训和交流活动，并继续开展省老年体育科学大讲堂活动；继续创建省级老年体育活动中心（俱乐部）和新时代浙江省老年体育村（社区）建设，同时承办好全国老年体育新闻宣传培训班，讲好浙江老年体育故事。

“今年面对突如其来的新冠疫情，我省老年体育暂停原有的安排。在疫情逐步缓解的情况下，各项工作有序开展，完成了年度目标任务，为‘十三五’规划的落实划上了圆满的句号，也为‘十四五’规划的制定和落实打下了坚实的基础。下一步，要根据‘健康中国’‘健康浙江’建设的要求，从抓紧体育设施建设、服务体系建设和丰富老年体育活动内容等方面开展老年体育活动。”浙江省老年体协主席袁荣祥说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=86746>

(来源：浙江微体育)

老年说法

“涉老”理财案件数攀升，老年人如何守好“钱袋子”？

服务老年人理财金融机构应有所为

老龄人口逐渐增多，老年人如何守好自己的“钱袋子”？《经济参考报》日前就这一话题展开调研了解到，大部分老年人仍偏好安全、稳健的投资类产品，对结构相对简单的金融产品更容易接受。而鉴于以上特点，大部分金融机构也专门针对老年客户，尽可能在符合其风险偏好的同时满足其投资需求。

不过，记者在调研中也发现，部分老年人有强烈的实现“钱生钱”的愿望，近年来，涉及老年人理财的案件纠纷也日益增多。业内人士建议，老年人一定要在正规金融营业场所和金融平台上办理业务，不可盲目追求高收益，掉入高息理财的诈骗陷阱。

大部分“求稳”少部分“追高”

记者在北京部分社区调研发现，当前老年人理财仍追求“稳”，大部分老年人偏向安全、稳健及流动性较好的投资类产品。国债、银行存款、大额存单、低风险银行理财等仍是老年人理财的主流选项。

房山一退休居委会工作人员张大爷告诉记者，他一般就选银行定期存款，“存银行主要是图个踏实稳定，能保值就行。”他说。家住北京石景山区的63岁退休文员李大妈也表示，自己的理财方式以银行低风险理财产品为主，主要靠银行工作人员的推荐。

“老年人群体普遍风险承受能力较低，一方面由于收入来源有限，对资金的安全性要求高；另一方面，由于身体、家庭等原因可能存在突发性资金需求，因此具备一定资金流动性需求。基于以上特点，老年人更为偏好储蓄存款产品、中短期保本类或低风险理财产品。”工行北京公益桥支行副行长尚立新表示。兴业银行北京分行相关部门负责人表示，从产品结构来看，老年客户对于新生事物的接受和理解力相对较弱，他们更偏好结构相对简单的金融产品。

不过，记者在采访中也了解到，部分老年人也能够接受高风险产品。“我理财没什么困难，股票、基金、理财产品都会进行购买，也基本都能明白产品内容。”来自北京70岁的退休审计从业人员王大爷表示，自己退休前就经常炒股，有一定理财经验，因此愿意购买部分高风险的金融产品。

《宁波市老年人数字化金融工具使用情况研究》指出，老年人也开始操作电脑进行炒股，虽然尚属少数，但是他们离操作现代电子工具进行金融活动更近了一步。更加重要的是，老年人没有劳动收入，很多只能依靠存款、退休金、养老保险过生活，他们希望实现“钱生钱”，购买金融产品以达到资产保值增值的诉求强烈。

金融机构做到“卖者尽责”才能要求投资者“买者自负”

为满足老年人日益增长的理财需求，多家银行已针对老年人推出相应产品和服务。

浦发银行北京分行零售业务部产品经理表示，浦发在售的安享赢、结构性存款产品均是较为适合老年人的热销存款类产品，“储蓄存款产品安享赢保本保息，利率较央行基准利率上浮。此产品最低1000元即可购买，存期内支持多次提前支取，相对一般理财产品更为灵活方便，对老年人客户较为友好。”

尚立新也介绍称，工行也在产品和服务方面针对老年客户进行了改进，“在产品上，工行针对60岁以上客户提供特色储蓄产品，支持提前支取，产品持有到期还可较同期限央行基准利率一定比例上浮。同时，工行还提供‘固收+’产品、理财产品等，分散非系统性投资风险，尽可能在符合老年人风险偏好的同时满足其投资需求。”她表示。

“随着年龄增长，老年人认知能力有所下降，金融机构在向老年人提供服务时需要更耐心，详细解释客户购买或投资产品的风险点，且尽量避免向老年客户宣传较复杂和较高风险的投资产品。此外，记忆衰退也是老年人难以避免的问题，金融机构针对老年客户应及时告知产品的变更情况。”普益标准研究员张迪表示。

北京西城法院法官郝卉也表示，相比于年轻群体，金融机构对老年人应尽到符合其认知水平的特殊告知义务，并就告知事实留存记录。金融机构只有做到“卖者尽责”，才能要求投资者就投资损失“买者自负”。另外，金融机构应对老年人进行电话回访，给予老年人理解产品内容的考虑期。

记者从兴业银行北京分行了解到，针对老年人特点，该行配备了有资质的理财经理，向老年客户提供金融及产品方面的咨询。对购买金融产品的老年客户，兴业银行的理财经理一般在产品到期前两天会与老年客户取得联系，告知产品到期信息，避免老年客户遗忘。

警惕深陷“高息陷阱”

“本金安全是第一位，老年人不可盲目追求利益，高收益往往伴随高风险，甚至可能遇到洗钱、诈骗等金融犯罪活动。”张迪表示。

记者从北京西城法院获悉，近年来西城法院受理的涉老年人理财案件数量有所攀升。近三年西城法院受理相关案件共1000多起，案件涉及种类逐年增加，除了老年人与银行机构的纠纷外，还涉及老年人参与证券、基金、信托等投资纠纷，涉案合同复杂程度越来越高。

郝卉说，当前，最普遍也是最能切中老年入“要害”的套路，即“真保本”“高收益”的虚假宣传与承诺，面对动辄10%甚至20%以上的保本收益宣传，很多老年人会忽略风险，仅凭对宣传机构的信任，做出投资决定。老年人投资理财时，对高于市场平均收益率的金融产品应保持足够警惕。

尚立新建议，老年客户一定要在正规金融营业场所和金融平台上办理业务，对于网上、微信群里、路边主动推荐等自身并不了解的情况、领域，要格外提高警觉，切勿因高息、熟人等因素落入理财陷阱。

郝卉也表示，需要识别不法分子的虚假包装。不法人员在冒名出售虚假的金融产品骗取资金时，往往会对自身营业场所、机构名称、理财产品进行粉饰和包装，诱骗老年人误以为资金投向正规的金融产品。建议老年金融消费者投资理财时，应查验金融机构的金融业务许可证、营业执照等证件，并利用网络，拨打监管机构电话等方式进行核验、咨询。张迪也表示，对理财感兴趣的老年人可以适当学习一些金融知识，了解金融市场活动，有助于辨别投资项目可信与否。

兴业银行北京分行相关负责人也表示，随着金融理财行业日益扩增，产品五花八门，建议老年客户慎重购买高收益产品，尽量选择简单易懂的产品，购买复杂产品一定与家人商量。此外，建议老年客户要根据自身情况留存一定的流动性资金，可随用随取，以备不时之需。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=607&aid=86732>

(来源：中国长安网)

政府购买服务

河南：驻马店市驿城区民政局驿城区养老服务体系建设项目-公开招标公告

项目概况

驿城区养老服务体系建设项目招标项目的潜在投标人应在登录“交易平台网站”（<http://www.zmdggzy.gov.cn/TPFront/>），凭领取的企业身份认证锁（CA密钥）登录系统进行网上投标报名。在“交易平台网站”（<http://www.zmdggzy.gov.cn/TPFront/>）下载招标文件，投标人未按规定在网上下载招标文件的，其投标将被拒绝。获取招标文件，并于2021年01月13日09时00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

- 项目编号：2020-12-225
- 项目名称：驿城区养老服务体系建设项目
- 采购方式：公开招标
- 预算金额：7,999,936.89元

最高限价：7753730元

序号	包号	包名称	包预算（元）	包最高限价（元）
1	1	驿城区养老服务体系建设项目	7999936.89	7753730

5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

- 2.1项目名称：驿城区养老服务体系建设项目
- 2.2建设地点：西园办事处、老街办事处、香山办事处等所辖社区
- 2.3工期：30日历天
- 2.4质量要求：达到国家质量验收规范合格标准
- 2.5招标范围：工程量清单等全部内容
- 2.6总投资：概算约为人民币800万元
- 2.7资金来源：财政资金
- 2.8评标办法：综合评标法
- 6、合同履行期限：30日历天
- 7、本项目是否接受联合体投标：否
- 8、是否接受进口产品：否

二、申请人资格要求：

- 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2、落实政府采购政策满足的资格要求：采购项目需要落实的政府采购政策:支持中小微（监狱、残疾人福利性单位）企业。
- 3、本项目的特定资格要求

3.1具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

- （1）具有独立承担民事责任的能力；
- （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （4）有依法缴纳税收社保的良好记录；
- （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （6）法律、行政法规规定的其他条件；

3.2投标人须具备独立法人资格，具有有效的三证合一的营业执照；

3.3.投标人须具备建设行政主管部门颁发的建筑工程施工总承包叁级或以上资质，同时具备建筑装修装饰专业承包二级或以上资质

3.4拟任该项目的项目经理须具有有效的建筑工程专业二级或以上注册建造师资格证书，具备有效的安全生产考核合格证书，且无在建工程项目；

3.5投标人未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的查询截图（信用记录查询渠道：通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询信用记录）公告期内查询结果页面截图并加盖单位公章；

3.6本项目不接受联合体投标，不允许转包和分包。

三、获取招标文件

1.时间：2020年12月24日至2020年12月30日，每天上午08:00至12:00，下午12:00至18:00（北京时间，法定节假日除外。）

2.地点：登录“交易平台网站”（<http://www.zmdggzy.gov.cn/TPFront/>），凭领取的企业身份认证锁（CA密钥）登录系统进行网上投标报名。在“交易平台网站”（<http://www.zmdggzy.gov.cn/TPFront/>）下载招标文件，投标人未按规定在网上下载招标文件的，其投标将被拒绝。

3.方式：5.2招标文件获取方式：凭CA密钥登陆会员系统并按规定提示下载招标文件及资料。（详见交易平台网站下载中心栏目里投标人操作手册）。

5.3获取招标文件后，投标人请到“交易平台网站”（<http://www.zmdggzy.gov.cn/TPFront/>）下载中心栏目下载最新版本的投标文件制作工具安装包，并使用安装后的最新版本投标文件制作工具以及CA密钥制作电子投标文件。

4.售价：0元

四、投标截止时间及地点

1.时间：2021年01月13日09时00分（北京时间）

2.地点：驻马店市公共资源交易中心不见面开标一厅

五、开标时间及地点

1.时间：2021年01月13日09时00分（北京时间）

2.地点：驻马店市公共资源交易中心不见面开标一厅

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》《河南省电子招标投标公共服务平台》、《驻马店市公共资源交易中心网》上发布。招标公告期限为五个工作日2020年12月24日至2020年12月30日。

七、其他补充事宜

投标文件的递交：

7.1本项目采用不见面开标，投标人需要递交电子投标文件，无需递交纸质文件。投标文件上传时需在线支付招标文件费用，支持个人、企业网银及扫码支付。

7.2 投标文件的上传/递交截止时间（投标截止时间，下同）和地点见招标文件。加密电子投标文件（*.ZMDTF格式）应在投标截止时间前通过驻马店市公共资源交易电子交易平台（<http://www.zmdggzy.gov.cn:8820/TPBidder>）上传完成。

7.3本项目采用远程不见面交易的模式。开标当日，投标人无需到达开标现场，仅需在任意地点通过驻马店不见面开标系统（<http://www.zmdggzy.gov.cn:9190/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>）及相应的配套硬件设备（摄像头、话筒、麦克风等），完成远程解密、评标办法与系数抽取、文件传输、答疑澄清、开标唱标、结果公布等交互环节。投标人必须使用能正确解密投标文件的“CA锁”在规定的时间内完成远程解密，因投标人原因未能解密、解密失败或解密超时，视为投标人撤销其投标文件，系统内投标文件将被退回；因招标人原因或网上招投标平台发生故障，导致无法按时完成投标文件解密或开、评标工作无法进行的，可根据实际情况相应延迟解密时间或调整开、评标时间（友情提示：若投标人已领取副锁（含多把副锁）请注意正副锁的使用差别）。

7.4远程开标前，投标人务必在驻马店市公共资源交易电子交易平台（<http://www.zmdggzy.gov.cn:8820/TPBidder>）投标文件上传模块中使用“模拟解密”功能，验证本机远程自助解密环境。

7.5逾期上传/送达的或者未上传/未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理。

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1.采购人信息

名称：驻马店市驿城区民政局
地址：驻马店驿城区解放路706号
联系人：吴先生
联系方式：0396~2715968

2.采购代理机构信息（如有）

名称：河南省亿达工程管理咨询有限公司

地址：文明路中段东高国际

联系人：贾经理

联系方式：15738931131

3.项目联系方式

项目联系人：贾经理

联系方式：15738931131

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86738>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考